

Koncepcia činnosti CPP na obdobie 2026 - 2028

**Tento dokument bol schválený na 150. rokovaní vlády SR (bod 4)
dňa 19. augusta 2026, č. uznesenia 312.**



jún 2026

www.centrumpravnejpomoci.sk

OBSAH

Koncepcia činnosti CPP na obdobie 2026 - 2028	1
Predslov riaditeľky Centra právnej pomoci.....	6
1. PROFIL A POSLANIE CENTRA PRÁVNEJ POMOCI.....	9
1.1. Kancelárie CPP – stav k 31.12.2006	9
1.2. Územná pôsobnosť Centra právnej pomoci – stav k 30.06.2026.....	10
2. KONCEPCIA ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	11
3. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA.....	12
3.1. Poskytovanie právnej pomoci	12
3.2. Formy poskytovania právnej pomoci.....	12
3.3. Vecná pôsobnosť	13
3.4. Osobná pôsobnosť	14
3.5. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra	14
3.6. Spolupráca s tretími stranami	15
4. ORGANIZAČNÉ, PERSONÁLNE A MATERIÁLNO-TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE CENTRA.....	18
4.1. Organizačné zabezpečenie	18
4.2. Personálne zabezpečenie Centra v rokoch 2024 – 2025	18
4.3. Materiálno-technické zabezpečenie	22
5. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI.....	23
5.1. Prehľad kancelárií a konzultačných pracovísk (platné k 30.06.2026)	27
5.2. Prehľad pôsobnosti kancelárií CPP podľa územných obvodov (platné k 30.06.2026)	28
6. ZHODNOTENIE POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI.....	29
6.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci	29
6.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda	31
6.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot	32
6.2. Predbežné konzultácie.....	33
6.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda.....	34
6.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot	36
6.3. Podané žiadosti a priznaný nárok – všeobecná agenda.....	38

6.3.1.	Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci	38
6.3.2.	Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda	38
6.3.3.	Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot.....	39
6.4.	Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ.....	42
6.4.1.	Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a osobnom bankrote.....	44
6.5.	Agenda ľudí z cudziny	45
6.6.	Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu za rok 2024 - 2025	47
6.7.	Poplatková povinnosť v agende osobného bankrotu.....	50
7.	ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI NA OBDOBIE 2024 - 2026	52
7.1.	Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi (hodnotené opatrenie č. 9.1. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	52
7.2.	Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra (hodnotené opatrenie č. 9.2. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026)	58
7.3.	Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží/letnej školy študentov právnických fakúlt (hodnotené opatrenie č. 9.3. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	60
7.4.	Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou (hodnotené opatrenie č. 9.4. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026)	62
7.5.	Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku (hodnotené opatrenie č. 9.5. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	63
7.6.	Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra (hodnotené opatrenie č. 9.6. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026)	64
7.7.	Opatrenie č. 7: Realizácia projektov (hodnotené opatrenie č. 9.7. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	65
7.8.	Opatrenie č. 8: Prieskum spokojnosti zamestnancov (hodnotené opatrenie č. 9.8. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	68
7.9.	Opatrenie č. 9: Príprava 20. výročia vzniku CPP (hodnotené opatrenie č. 9.9. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	71
7.10.	Opatrenie č. 10: Starostlivosť o duševné zdravie zamestnancov (hodnotené opatrenie č. 9.10. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026)	72
7.11.	Opatrenie č. 11: Zefektívnenie správy pohľadávok (hodnotené opatrenie č. 9.11. Konceptia činnosti na obdobie 2024 – 2026).....	72
8.	OPATRENIA KONCEPCIE ČINNOSTI CPP NA OBDOBIE 2026 - 2028	74

8.1.	Opatrenie č. 1: Zlepšenie dostupnosti právnej pomoci cez rozšírenie organizačnej siete kancelárií a konzultačných pracovísk Centra právnej pomoci	74
8.2.	Opatrenie č. 2: Riešenie priestorových kapacít kancelárií Centra v Liptovskom Mikuláši a Žiari nad Hronom.....	78
8.3.	Opatrenie č. 3: Zmena Organizačného poriadku.....	79
8.4.	Opatrenie č. 4: Zefektívnenie správy pohľadávok	80
8.5.	Opatrenie č. 5: Realizácia nových projektov CPP	81
8.6.	Opatrenie č. 6: Zaradenie CPP medzi tzv. „mäkké ciele“	82
8.7.	Opatrenie č. 7: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou (prenesené).....	83
8.8.	Opatrenie č. 8: Odborné stáže/letná škola študentov právnických fakúlt (trvalé)	83
8.9.	Opatrenie č. 9: Vzdelávanie právnikov a ostatných zamestnancov Centra (trvalé).	84
9.	ZÁVER	85
10.	IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE	86

Predslov riaditeľky Centra právnej pomoci

Vážené dámy, vážení páni, vážení kolegovia,

predkladám Vám základný strategický dokument Centra právnej pomoci – Koncepciu činnosti Centra právnej pomoci na obdobie 2026 – 2028 (ďalej aj ako „Koncepcia“), ktorá nadväzuje na Koncepciu 2024 – 2026, s ktorou som sa 1. marca 2024 ujala funkcie riaditeľky. Zároveň prirodzene vychádza zo skúseností a výsledkov dosiahnutých počas uplynulých dvoch rokov.

Do funkcie som vstupovala s rešpektom k poslaniu Centra a s vedomím zodpovednosti voči ľuďom, ktorí sa na nás obracajú v často mimoriadne náročných životných situáciách. Dnes môžem konštatovať, že väčšina cieľov a opatrení stanovených v predchádzajúcej koncepcii bola ku koncu hodnotiaceho obdobia splnená. Tento výsledok je predovšetkým zásluhou zamestnancov Centra – ich odbornosti, pracovného nasadenia a ľudského prístupu ku klientom.



Za kľúčový míľnik hodnotiaceho obdobia jednoznačne považujem novelizáciu nášho zriaďovacieho zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, schválenú 8. apríla 2025 a publikovanú v Zbierke zákonov pod č. 98/2025 Z. z., na ktorú nadväzovala vykonávacia vyhláška č. 147/2025 Z. z. Rozsiahle legislatívne zmeny pripravené tímom legislatívcov Ministerstva spravodlivosti SR v úzkej súčinnosti s vybranou skupinou právnikov Centra, významne ovplyvnili nastavenie hraníc materiálnej núdze a podstatne rozšírili dostupnosť právnej pomoci širšiemu okruhu žiadateľov, vyprecizovali a odstránili aplikačné problémy v konaní o nároku na právnu pomoc, posilnili postavenie právnikov Centra aj v oblasti ich odborného vzdelávania prostredníctvom Justičnej akadémie SR, priniesli zmeny v cudzineckej agende a v konaní o oddĺžení. Zákon sa tým stal odpovedajúci ekonomickej situácii nízkopríjmovej skupiny obyvateľstva, ale aj potrebám aplikačnej praxe. Rok 2025 preto možno oprávnene označiť za rok legislatívny.

Prijatie novely si prirodzene vyžiadalo úpravu interných metodík, procesov a pracovných postupov naprieč všetkými agendami Centra. Vďaka profesionalite a nasadeniu našich

zamestnancov sa tieto zmeny podarilo implementovať plynulo a bez narušenia poskytovania právnej pomoci klientom.

Ambíciou novej koncepcie je stabilizovať a ďalej rozvíjať legislatívne a systémové zmeny, dôsledne vyhodnocovať ich aplikačné dopady a pokračovať v zvyšovaní odbornej úrovne poskytovaných služieb. Trvalou prioritou zostáva celoživotné vzdelávanie zamestnancov, prehĺbovanie spolupráce s Justičnou akadémiou SR, akademickou obcou i organizáciami pôsobiacimi v oblasti ochrany práv najzraniteľnejších skupín obyvateľstva.

Osobitnú pozornosť v nadchádzajúcom období budeme v Centre venovať pripravovanej novele Civilného mimosporového poriadku, ktorá počíta s rozšírením vecnej pôsobnosti Centra o funkciu „procesného opatrovníka“ a s tým súvisiacu prevenčnú činnosť. Túto legislatívnu iniciatívu vítame a vnímame ako významné posilnenie postavenia Centra v systéme ochrany práv maloletých a zároveň ocenenie odbornosti našich právnikov.

Na rozšírenie vecnej pôsobnosti o novú agendu sa chceme pripraviť organizačne, personálne, aj metodicky. Naším cieľom je vytvoriť jasný vnútorný rámec pre výkon funkcie procesného opatrovníka, nastaviť jednotné postupy a zabezpečiť odborné vzdelávanie právnikov Centra v tejto špecifickej agende. Zároveň budeme aktívne komunikovať s príslušnými súdmi a ďalšími dotknutými subjektmi tak, aby predpokladané zverenie novej pôsobnosti Centru bolo sprevádzané jasne definovanými a interne nastavenými pravidlami, ale tiež primeraným materiálno-technickým zabezpečením a personálnym dobudovaním Centra. Ambíciou Centra nie je len formálne prevziať novú kompetenciu, ale vykonávať ju na vysokej odbornej a etickej úrovni, s dôrazom na ochranu najlepšieho záujmu zastupovaných maloletých v konaniach pred súdom pri zachovaní dôvery verejnosti v našu inštitúciu. Prirodzene tak opatrenia nastávajúceho dvojročného obdobia vychádzajú z toho, čo v súvislosti s rozšírením vecnej pôsobnosti Centra považujeme za podstatné a nutné.

Dlhodobým problémom Centra, tiahnucim sa od roku 2017, je správa a evidencia pohľadávok, ktorá úzko súvisí s rozšírením vecnej pôsobnosti Centra v danom roku o agendu oddĺženia, keďže legislatívne a ani interne neboli nastavené procesy s touto agendou súvisiace. Vykonanou analýzou správy a evidencie pohľadávok máme za to, že ide o agendu, ktorá by mala spadať do režimu súdnych pohľadávok. Preto jedným z opatrení novej koncepcie je legislatívna zmena zákona č. 65/2001 Z. z. o správe a vymáhaní súdnych pohľadávok s úmyslom zaradiť pohľadávky z oddĺženia do správy a vymáhania Justičnej pokladnici pri Krajskom súde v Bratislave.

S cieľom rýchlejšieho vybavovania žiadostí klientov a minimalizácie byrokracie plánuje Centrum rozšíriť rozsah registrov, na ktoré bude Informačný systém Centra právnej pomoci naintegrovaný. Primárne pôjde o registre súdov k prebiehajúcim súdnym konaniam za účelom získavania informácií o spore, register evidencie motorových vozidiel MV SR a o ďalšie objekty evidencie Sociálnej poisťovne a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Centrum právnej pomoci vstupuje do ďalšieho koncepčného obdobia ako stabilná a rešpektovaná inštitúcia justičného prostredia v roku, v ktorom si pripomíname 20. výročie jeho vzniku. Toto jubileum je príležitosťou nielen na bilanciu, ale aj na potvrdenie nášho záväzku poskytovať právnu pomoc odborne, efektívne a s rešpektom k dôstojnosti každého jednotlivca.

Som presvedčená, že ciele a opatrenia uvedené v tejto koncepcii prispedia k ďalšiemu posilneniu postavenia Centra právnej pomoci ako jedinečnej verejnoprávnej inštitúcie, ktorej zmyslom je reálne napĺňanie práva na prístup k spravodlivosti tým, ktorí si právnu pomoc nevedia zabezpečiť inak.

Ďakujem všetkým kolegyniam a kolegom za ich prácu, profesionalitu a lojalitu. Verím, že spoločným úsilím budeme aj naďalej napĺňať poslanie Centra právnej pomoci v prospech tých, ktorí našu pomoc najviac potrebujú.

*JUDr. Anna Peťovská, PhD.
riaditeľka CPP*

1. PROFIL A POSLANIE CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

Centrum právnej pomoci (ďalej ako „Centrum“ alebo „CPP“) bolo zriadené ako štátna rozpočtová organizácia napojená na rozpočtovú kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej aj ako „zákon č. 327/2005 Z. z.“) s účinnosťou od 1. januára 2006.

Primárnym poslaním tohto zákona bolo vytvoriť právny rámec pre poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré si pre nedostatok finančných prostriedkov alebo iného majetku nedokážu zabezpečiť právnu pomoc iným spôsobom. Zákon zároveň zriadil novú inštitúciu – **Centrum právnej pomoci** – ako štátnu rozpočtovú organizáciu so sídlom v Bratislave, ktorej bola zverená pôsobnosť v oblasti poskytovania právnej pomoci. Už do konca roka 2006 sa sieť Centra rozšírila o kancelárie v Banskej Bystrici, Košiciach a Žiline.

1.1. Kancelárie CPP – stav k 31.12.2006



Zákon komplexne upravil poskytovanie právnej pomoci oprávneným osobám; ustanovil kritériá, podľa ktorých sa posudzuje oprávnenosť žiadateľov o právnu pomoc; položil základy inštitucionálneho zabezpečenia posudzovania žiadosti a samotného poskytovania právnej pomoci; zakotvil postup pri žiadaní o poskytnutie právnej pomoci; pri rozhodovaní o nároku

žiadateľa a upravil možnosť preskúmania rozhodnutí správnym súdom; upravil inštitúty predbežnej konzultácie a predbežného poskytnutia právnej pomoci.

Prijatím zákona sa tak v praktickej rovine naplnilo jedno zo základných práv garantovaných čl. 47 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky a čl. 47 Charty základných práv Európskej únie, a to právo na právnu pomoc v konaní pred súdmi a s ním súvisiace právo na súdnu a inú právnu ochranu.

Zákon č. 327/2005 Z. z. zároveň zakotvil princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje o nároku žiadateľa na právnu pomoc v správnom konaní a určuje aj spôsob jej poskytovania prostredníctvom vlastných právnikov, určených advokátov alebo mediátorov.

Zákonný princíp primeranosti a rovnomernosti zabezpečenia právnej pomoci sa premietol aj do organizačného členenia Centra, ktoré svoju činnosť vykonáva prostredníctvom ústredia, na čele ktorého stojí riaditeľ (právnik), 15 výkonných územných kancelárií sídlacích v sídlach krajských miest a ďalej v mestách Liptovský Mikuláš, Žiar nad Hronom, Rimavská Sobota, Komárno, Tvrdošín, Humenné a Svidník, ktoré vedie vedúci kancelárie (právnik). V záujme čo najlepšej dostupnosti právnej pomoci klientom boli zriadené konzultačné pracoviská, ktoré sú organizačne pričlenené k územným kanceláriám. Ku dňu 30.06.2026 je zriadených celkom 43 konzultačných pracovísk. K organizačnej štruktúre Centra patrí aj Call centrum poskytujúce telefonické a emailové služby klientom Centra od júna 2019. Sídлом Call centra sú Levice.

1.2. Územná pôsobnosť Centra právnej pomoci – stav k 30.06.2026



2. KONCEPCIA ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

Koncepcia činnosti Centra predstavuje základný strategický a programový dokument Centra právnej pomoci. Zákon ukladá Centru povinnosť vypracovať a zverejniť novú koncepciu na obdobie ďalších dvoch rokov a predložiť ju ministrovi spravodlivosti Slovenskej republiky najneskôr do 30. júna príslušného roka po jej predchádzajúcom prerokovaní Radou Centra právnej pomoci (ďalej aj „Rada“). Minister spravodlivosti ju následne predkladá na schválenie vláde Slovenskej republiky do konca augusta príslušného roka.

Úlohou koncepcie je komplexne zhodnotiť aktuálnu situáciu a činnosť Centra, identifikovať hlavné problémy a prípadné nedostatky v jeho fungovaní, formulovať vízie jeho ďalšieho rozvoja na nasledujúce dvojročné obdobie a zároveň navrhnúť konkrétne a realizovateľné opatrenia na ich dosiahnutie. Koncepcia tak predstavuje nástroj systematického riadenia a plánovania, ktorého cieľom je zabezpečiť stabilný rozvoj Centra, posilňovanie dostupnosti právnej pomoci a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Pri jej spracovaní sa vychádza z aktuálnej účinnej právnej úpravy, najmä zo zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi v znení ostatnej novely vykonanej zákonom č. 98/2025 Z. z., zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok) a zo záväzných interných riadiacich aktov Centra (IRA), ktoré upravujú vnútorné postupy a pravidlá jeho činnosti.

V rámci procesu vypracovania koncepcie sa analyzuje:

- súčasný stav Centra,
- vnútorné potreby vo vzťahu k zamestnancom, materiálno-technickému vybaveniu a priestorovému vybaveniu,
- možnosti zefektívnenia poskytovania právnej pomoci,
- rozšírenie pôsobnosti Centra a sprístupnenia ďalších služieb občanom.

Koncepcia preto musí plne rešpektovať zákonné ustanovenia a spolu s výročnou správou, ktorá je každoročne zverejňovaná na webovom sídle Centra do 28. februára, predstavuje jeden z dvoch kľúčových dokumentov zachytávajúcich reálny „život“ Centra jednak v pohľade a zhodnotení jeho doterajšej činnosti, jednak vo vymedzení jeho budúceho smerovania.

Táto koncepcia nadväzuje na Koncepciu činnosti Centra na obdobie 2024 – 2026 (ďalej aj „predchádzajúca koncepcia“).

3. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

3.1. Poskytovanie právnej pomoci

Centrum plní úlohu **garanta základných ľudských práv**, a to najmä vo vzťahu k právu na právnu pomoc v konaní pred súdmi a prostredníctvom neho aj práva na prístup k spravodlivosti.

Činnosť Centra je možné z pohľadu poskytovania právnej pomoci rozdeliť v zásade na tri štádiá:

- **štádium pred poskytnutím právnej pomoci vrátane fakultatívnej predbežnej konzultácie**
- **poskytovanie právnej pomoci**
- **štádium po poskytovaní právnej pomoci.**

Podrobnejšie informácie k jednotlivým štádiám sú dostupné na webovej stránke a sociálnych sieťach Centra právnej pomoci ([WEB](#) [FB](#) [IG](#) [LinkedIn](#)).

3.2. Formy poskytovania právnej pomoci

- **právne poradenstvo – predbežná konzultácia**
- **mediácie – mimosúdne riešenie sporov**
- **pridelenie advokáta na zastupovanie v konaní pred súdom**
- **pridelenie právnika Centra na zastupovanie v konaní pred súdom.**

Podrobný prehľad a **zhodnotenie poskytovania právnej pomoci za rok 2024, 2025** sú obsiahnuté v kapitole č. 6 tejto Koncepcie činnosti (str. 29 a nasl.) a vychádzajú z kľúčových dokumentov CPP – Výročná správa 2024 a Výročná správa 2025¹. K dispozícii sú údaje o počtoch klientov, ktorí kontaktovali Centrum v oboch základných agendách (všeobecnej a agende oddĺženia), podaných žiadostí o právnu pomoc, základné štatistické ukazovatele o priznaných a predbežne priznaných nárokoch, ako aj počet návrhov, ktoré Centrum podalo na súd v oblasti oddĺženia a ďalšie.

¹ [Základné dokumenty Centra](#)

3.3. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach/agendách:

- **vo vnútroštátnych sporoch:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
 - konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
 - konania pred súdom v správnom súdnictve
 - v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR
- **v cezhraničných sporoch:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- **v cudzineckej agende:**
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie medzinárodnej ochrany
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy.

Do pôsobnosti Centra ďalej patrí:

- **poskytovanie právnej pomoci osobe v konaní súvisiacom s oznamovaním protispoločenskej činnosti podľa osobitného predpisu**
- **poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov**
- **rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie ustanoveným a určeným advokátom a mediátorom.**

3.4. Osobná pôsobnosť

Výhradným adresátom právnej pomoci podľa zákona č. 327/2005 Z. z. sú **fyzické osoby**, ktoré sú v stave materiálnej núdze v zmysle tohto zákona. Podmienky poskytnutia právnej pomoci zákon definuje nasledovne:

- a) **stav materiálnej núdze**, t. j. príjem žiadateľa nepresahuje zákonom určené hranice násobkov súm životného minima (ďalej aj len „SŽM“) a táto osoba si nemôže využívanie právnych služieb zabezpečiť svojím majetkom
- b) **nejde o zrejmu bezúspešnosť sporu**
- c) **hodnota sporu prevyšuje hodnotu 2,1 násobku sumy životného minima ustanoveného osobitným predpisom** okrem sporov, v ktorých nie je možné hodnotu sporu vyčíslieť v peniazoch.

Centrum poskytuje právnu pomoc aj osobám, na ktoré sa podmienka materiálnej núdze podľa platnej legislatívy nevzťahuje. Ide o konania vo veci oddĺženia a v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti. Rovnako sa podmienka materiálnej núdze netýka osôb v osôb v konaniach o medzinárodnej ochrane, zaistení a administratívnom vyhostení, s výnimkou tých cudzincov v cudzineckej agende, ktorým bol pred podaním žiadosti na území Slovenskej republiky povolený pobyt. V takom prípade sa podmienka stavu materiálnej núdze posudzuje ako v civilnej agende.

3.5. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra

Prostredníctvom Centra sa zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie. Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- **Smernica Rady 2003/8/ES z 27. januára 2003** o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú.v. ES L 26, 31.01.2003)
- **Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008** o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú.v. EÚ L 348, 24.12.2008).

Zákonom boli ďalej čiastočne transponované nasledovné smernice:

- **Smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2013/32/EÚ z 26. júna 2013** o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1346 zo 14.mája 2024, ktorou sa stanovujú normy pre príjem žiadateľov o medzinárodnú ochranu (prepracované znenie).

Centrum svojím poslaním pri plnení úloh zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov. Ide predovšetkým o Chartu základných práv Európskej únie, v zmysle ktorej sa v článku 47 právna pomoc poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3.6. Spolupráca s tretími stranami

Za účelom zvýšenia efektivity a zlepšenia svojich služieb spolupracuje Centrum pri svojej činnosti hlavne s týmito inštitúciami:

- **Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže:** spolupráca prebieha na základe memoranda, ktoré pokrýva výmenu a zdieľanie informácií, aj organizovanie pracovných stretnutí k riešeniu aktuálnych problémov.
- **Justičná akadémia SR:** novela zákona o Justičnej akadémii Slovenskej republiky, ktorá nadobudla účinnosť v auguste 2025, priniesla pre zamestnancov Centra v druhom polroku 2025 zjednodušenie spôsobu získavania informácií o prebiehajúcich aktivitách a prihlasovania sa na vzdelávacie aktivity.
- **Ministerstvo spravodlivosti SR:** v októbri 2025 začalo Centrum spolupracovať s Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky na realizácii národného projektu Restoratívna a alternatívna justícia. Predmetom tejto spolupráce je realizácia prednášok primárne k téme osobného bankrotu pre probačných a mediačných pracovníkov pôsobiacich v obvodoch jednotlivých krajských súdov.
- **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže:** v rámci projektu „Šanca na návrat 2“ Centrum poskytuje prednášky osobám vo výkone trestu odňatia slobody, pričom realizácia projektu prebieha od septembra 2023 a potrvá do júla 2029.

Nástupom novej riaditeľky Centra v roku 2024 bola obnovená a systematicky rozvinutá spolupráca so všetkými štátnymi právnickými fakultami. Centrum naplnilo cieľ obnoviť stáže

študentov právnických fakúlt v jednotlivých kanceláriách a na ústredí Centra, ktorý si zadefinovalo v koncepcii činnosti na obdobie 2024 – 2026. V apríli 2025 podpísalo dohodu o vzájomnej spolupráci aj s Fakultou práva Paneurópskej vysokej školy v Bratislave. Spolu so štyrmi dohodami o vzájomnej spolupráci, ktoré boli podpísané už v roku 2024 (Právnická fakulta Univerzity Komenského v Bratislave – 7. máj 2024, Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach – 16. máj 2024, Trnavskej univerzity v Trnave – 3. júl 2024 a Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici – 9. júl 2024) má Centrum uzavretých päť dohôd o vzájomnej spolupráci, na základe ktorých majú študenti práva možnosť absolvovať odbornú stáž/letnú školu v 15 územných kanceláriách Centra alebo na ústredí Centra.

Spolupráca s akademickou obcou vytvára študentom stabilné podmienky na absolvovanie odbornej stáže a zároveň im umožňuje realizovať výskum v rámci pôsobnosti Centra, ktorý môže byť podkladom pre spracovanie záverečných prác. Recipročne je zamestnancom Centra umožnená účasť na odborných a vedeckých podujatiach, prednáškach a konferenciách organizovaných na pôde fakúlt, čím sa posilňuje odborná výmena poznatkov a prepojenie teórie s aplikačnou praxou (bližšie v kapitole 7.3. Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží/letnej školy študentov právnických fakúlt na str. 60 a nasl.).

V rámci spolupráce s tretími subjektami Centrum priebežne uskutočňuje prednášky, besedy pre klientov a iné odborné informačné stretnutia pre spolupracujúce inštitúcie najmä s ohľadom na agendu oddĺženia, ale aj vo veciach ostatnej (bežnej) agendy Centra, v nadväznosti na požiadavky subjektov a verejnosti.

Už v uplynulých dvoch rokoch Centrum úzko spolupracovalo s ÚPSVaR. Memorandum o spolupráci, ktoré bolo platné do 28.02.2026, bolo založené na rozvíjaní inovatívnej spolupráce medzi stranami memoranda s cieľom výmeny informácií a skúseností za účelom vytvoriť predpoklady na úplné splatenie dlhov klientov Poradní komplexnej pomoci (v minulosti bezplatných dlhových poradní) v pôsobnosti ÚPSVaR. Cieľom týchto poradní je o. i. pomôcť jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, ale aj zmeniť jeho celkové postoje, správanie, úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadĺženia aktívne predchádzal. Rozvoj a zlepšovanie tejto spolupráce je potrebné i z dôvodu zabezpečenia kvalitnej informovanosti budúcich klientov Centra, ktoré má jediné v právnom systéme SR pôsobnosť vykonávať proces oddĺženia v prípade konkurzu v súčinnosti so súdmi. Aktuálne Centrum pripravuje podpis Memoranda o spolupráci s ÚPSVaR v rámci národného projektu Sieť odborného poradenstva.

Medzi ďalšie organizácie a štátne orgány, s ktorými Centrum spolupracuje, patrí Verejný ochranca práv, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Ministerstvo dopravy SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Migračný úrad Ministerstva vnútra SR, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Liga za ľudské práva, Liga za duševné zdravie, Nadácia pre deti Slovenska a ďalší. Je prirodzené, že partnerom v spolupráci je aj samotný zriaďovateľ Centra – Ministerstvo spravodlivosti SR.

4. ORGANIZAČNÉ, PERSONÁLNE A MATERIÁLNO-TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE CENTRA

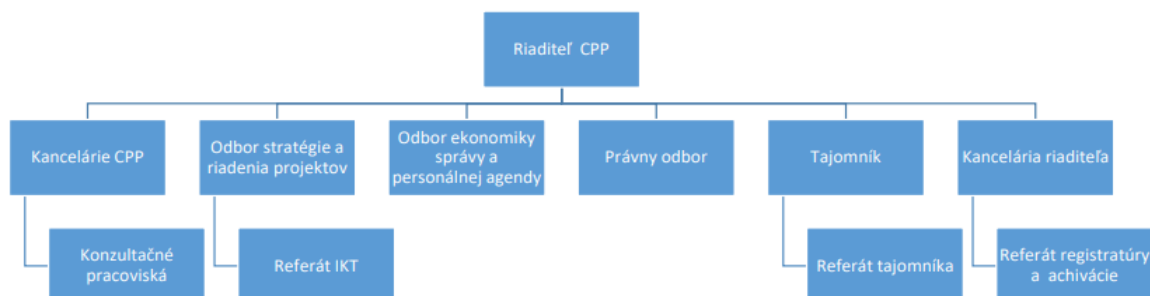
4.1. Organizačné zabezpečenie

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra a Organizačný poriadok Centra (ďalej aj „OP“). Uvedené dokumenty sú k dispozícii na webovom sídle Centra².

Štatutárnym orgánom Centra je riaditeľ. V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa v roku 2024 a 2025 boli: referát IKT (zaradenie platné do 31.12.2024 pred zmenou OP), tajomník, vedúci odborov a vedúci kancelárií, vrátane supervízora Call centra.

V súčasnosti v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa je tajomník, vedúci odborov a vedúci kancelárií, vrátane supervízora Call centra. Popis činností organizačných útvarov Centra nájdete v Organizačnom poriadku zverejnenom na web stránke Centra.

Organizačné členenie Centra v zmysle Organizačného poriadku platného k 30.06.2026:



4.2. Personálne zabezpečenie Centra v rokoch 2024 – 2025

Personálne zabezpečenie Centra právnej pomoci bolo v rokoch 2024 – 2025 určované najmä záväznými ukazovateľmi štátneho rozpočtu a rozhodnutiami Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Súčasťou schválených pracovných miest boli aj pozície vytvorené v rámci Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej

² [Základné dokumenty CPP](#)

pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“, ktorých udržiateľnosť bolo Centrum povinné zabezpečiť do 31. marca 2026 v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789. Podrobnejšie informácie k uvedenému projektu sú uvedené v kapitole 7.7. Opatrenie č. 7: Realizácia projektov (str. 65 a nasl.).

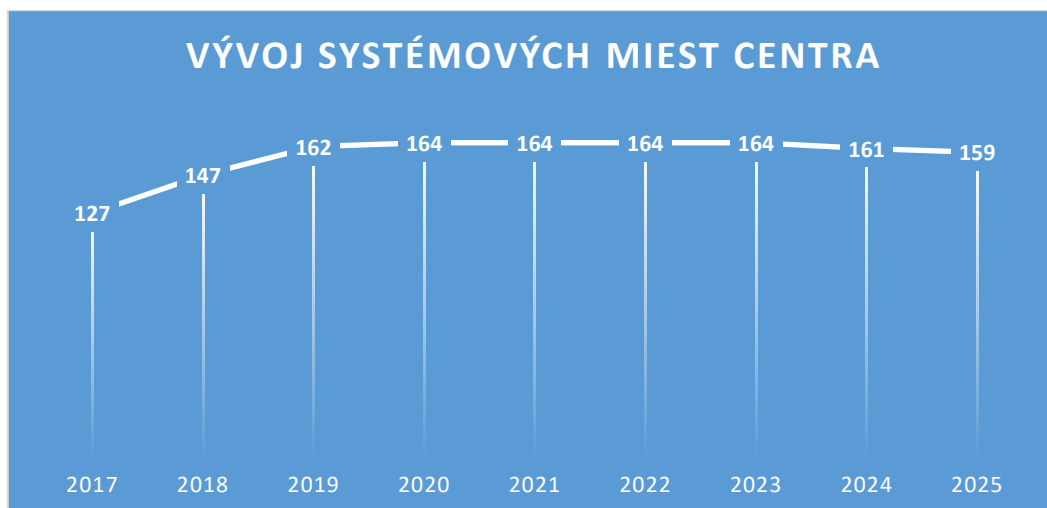
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky listom č. 94/2024/42-1824 zo dňa 11. januára 2024 oznámilo, že na základe rozpisu záväzných ukazovateľov vládou Slovenskej republiky schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2024 bolo pre Centrum právnej pomoci schválených 161 zamestnaneckých (systémových) miest. Činnosť Centra tak k 31. decembru 2024 zabezpečovalo **161 zamestnancov**.

V priebehu roka 2024 zároveň došlo v dôsledku potreby konsolidácie verejných financií k zníženiu počtu zamestnancov vo verejnom sektore, ktoré sa dotklo aj štátnych rozpočtových organizácií. Na základe listov Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. S-MSSR-000494/2024 a Z-MSSR-063589/2024 pristúpilo Centrum k zefektívneniu fungovania jednotlivých organizačných zložiek. V tejto súvislosti bol vypracovaný nový Organizačný poriadok Centra, ktorý bol po predchádzajúcom súhlasnom stanovisku ministra spravodlivosti a príslušných odborových organizácií zverejnený dňa 27. decembra 2024 na intranete a webovom sídle Centra. Usmernenie č. U/05/2024, t. j. nový Organizačný poriadok Centra, bol účinný od 1. januára 2025.

Pre rok 2025 bol listom ministra spravodlivosti Slovenskej republiky č. Z-MSSR-077858/2024 a S-MSSR-000494/2024 zo dňa 13. januára 2025 záväzne určený počet **159** zamestnaneckých miest CPP (graf č. 1). Aj v tomto počte boli zahrnuté pracovné miesta vytvorené v rámci uvedeného národného projektu, pri ktorých bolo Centrum povinné zabezpečiť ich udržiateľnosť do 31. marca 2026.

Personálne zabezpečenie Centra v roku 2025 tak nadväzovalo na organizačné a systémové zmeny realizované v predchádzajúcom roku a reflektovalo potrebu konsolidácie a efektívnejšieho fungovania organizácie pri mierne zníženom počte systemizovaných pracovných miest.

Graf č. 1: Vývoj systémových miest v Centre od roku 2017 do roku 2025



Zamestnanci Centra právnej pomoci sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 296/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania, ktorého cieľom je zabezpečiť transparentný, objektívny a nediskriminačný výber najvhodnejších uchádzačov. V roku 2024 bolo vyhlásených celkovo 26 výberových konaní a v roku 2025 bolo vyhlásených 25 výberových konaní, a to najmä na pracovné pozície právnik, pracovník prvého kontaktu, vedúci kancelárie Centra a vedúci Odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy.

Centrum zverejňuje informácie o voľných pracovných miestach prostredníctvom pracovných portálov www.profesia.sk a www.sluzbyzamestnanosti.sk, na svojej oficiálnej webovej stránke v sekcii [Kariéra](#), prostredníctvom sociálnych sietí, ktoré aktívne využíva na komunikáciu s verejnosťou, ako aj na webovej stránke Ministerstva spravodlivosti SR [Výberové konania - Ministerstvo spravodlivosti SR](#).

Napriek pravidelnému vyhlasovaniu výberových konaní sa Centrum dlhodobo stretáva s nízkym záujmom uchádzačov o pracovné pozície a so zvýšenou fluktuáciou zamestnancov, najmä v prípade mladších pracovníkov. Tento stav je spôsobený predovšetkým nízkym finančným ohodnotením v porovnaní so zamestnaním v štátnej službe a v súkromnej sfére, ako aj vysokými kvalifikačnými a odbornými nárokmi kladenými na výkon jednotlivých pracovných pozícií v Centre.

Právnici Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci prvého kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a administratívni pracovníci (asistentky) do 4. a 5. platovej triedy. Platový stupeň sa

odvíja od rokov započítanej praxe konkrétneho zamestnanca. Nástupný tarifný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe predstavoval v hodnotenom období na pozícii právnik 1 179,50 €, na pozícii pracovníka prvého kontaktu 938 € a na pozícii asistenta 803 €.

V Centre pôsobia dve odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 – Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia odborového zväzu JUSTÍCIA pri Centre právnej pomoci.

V roku 2024 sa napriek opakovaným rokovaniam zástupcov zamestnancov a zamestnávateľa nepodarilo uzavrieť novú kolektívnu zmluvu na nasledujúce obdobie, najmä z dôvodu výrazného navýšenia finančných požiadaviek odborových organizácií, ktoré nezodpovedali finančným možnostiam Centra. Z tohto dôvodu naďalej platila Kolektívna zmluva zo dňa 20. decembra 2021, ktorá zamestnancom Centra zabezpečovala najmä:

- príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie (III. pilier) vo výške 25 € mesačne,
- možnosť čerpania štyroch dní pracovného voľna z dôvodu krátkodobej zdravotnej indispozície (tzv. sick day) v kalendárnom roku,
- náhradu príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti vo výške 75 % denného vymeriavacieho základu od prvého dňa pracovnej neschopnosti,
- sociálnu výpomoc vo výške 400 € pre zamestnanca, ktorý sa ocitne v ťažkej sociálnej alebo životnej situácii.

Dňa 16. apríla 2025 nadobudla účinnosť nová kolektívna zmluva uzatvorená na roky 2025 – 2026, ktorá priniesla viaceré zlepšenia pracovných a sociálnych podmienok zamestnancov. Na jej základe došlo najmä:

- k zvýšeniu príspevku zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové sporenie (III. pilier) na sumu 40 € mesačne,
- k rozšíreniu pracovného voľna z dôvodu krátkodobej zdravotnej indispozície (sick day) na päť dní v kalendárnom roku,
- k zavedeniu pracovného voľna pri pracovných výročiach – jeden deň pracovného voľna pri dosiahnutí 10 rokov pracovného pomeru a dva dni pri 20 rokoch pracovného pomeru, spolu s jednorazovou odmenou vo výške 100 € pri 10 rokoch a 200 € pri 20 rokoch,
- k zvýšeniu náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti na 80 % denného vymeriavacieho základu od prvého dňa pracovnej neschopnosti,

- k úprave poskytovania jednorazovej sociálnej výpomoci pre zamestnanca, ktorý sa nezavinene ocitne v sociálnej alebo finančnej núdzi, a to v rozpätí od minimálne 400 € do maximálnej výšky minimálnej mzdy platnej pre príslušný kalendárny rok.

Uvedené opatrenia majú prispieť k zlepšeniu sociálnych podmienok a k väčšej stabilizácii zamestnancov Centra.

4.3. Materiálno-technické zabezpečenie

I keď v hodnotenom období došlo k vyriešeniu najkritickejších situácií, pretrvávajúcim problémom aj naďalej zostáva priestorové uspokojenie potrieb niektorých územných kancelárií. Zvyčajne je problematické získať vyhovujúce priestory vo vlastníctve verejnoprávneho subjektu vhodné pre prácu zamestnancov, ktoré by zároveň poskytlí dôstojné súkromie pre individuálne konzultácie s klientami Centra (viac v kapitole 7.6. Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a KCPP, str. 64 a nasl.).

Úlohou Centra je poskytovať kvalitnú a efektívnu právnu pomoc a pritom byť čo najdostupnejšie klientovi. Zamestnanci Centra okrem vybavovania bežnej agendy a klientov v sídlach kancelárie preto cestujú do konzultačných pracovísk a do záchytných táborov (útvary policajného zaistenia cudzincov). Aktuálne je každá kancelária Centra a ústredie Centra vybavená jedným služobným motorovým vozidlom.

Riaditeľka Centra sa od svojho začiatku pôsobenia pri svojich pracovných návštevách územných kancelárií oboznámila s ich aktuálnymi problémami, priestorovými, ako aj s materiálno-technickými požiadavkami, týmito sa následne zaoberala a v rámci možností sa riešilo ich napĺňanie (viac v kapitole 7.6. Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a KCPP, str. 64 a nasl.).

5. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI

Povinnosťou Centra vyplývajúcou z ust. § 5 ods. 6 zákona č. 327/2005 Z. z. je zabezpečovať a poskytovať primeranú a rovnomerne dostupnú právnu pomoc na celom území Slovenskej republiky. Tomuto záväzku zodpovedá organizačné členenie Centra, na základe ktorého Centrum vykonáva svoju činnosť prostredníctvom územných kancelárií a konzultačných pracovísk.

Ako uvádzame v kapitole 1.2. Územná pôsobnosť Centra právnej pomoci (str. 10), v hodnotenom období Centrum vykonávalo svoju pôsobnosť prostredníctvom 15 územných kancelárií a 43 konzultačných pracovísk zriadených v pôsobnosti jednotlivých kancelárií. Nezastupiteľným článkom organizačnej siete, ktorým sa výrazne zlepšuje dostupnosť služieb a zefektívňuje poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a osobám čeliacim osobnému bankrotu, je naďalej Call centrum poskytujúce klientom telefonické a emailové služby.

Nasledujúca tabuľka č. 1 poskytuje prehľad dopytov klientov Centra po kvartáloch za rok 2024 a 2025 a podiel Call centra (ďalej v tabuľkách a grafoch aj ako „CC“) na ich vybavovaní. Uvedená tabuľka je pre ilustráciu doplnená nasledovným grafom č. 2 a č. 3.

Tabuľka č. 1: Prehľad dopytov klientov Centra po kvartáloch za rok 2024 a 2025:

Rok	Kvartál	Dopyt telef.	Dopyt email	CC telef.	CC email	Ø CC / mesiac	% CC telef.	% CC email
2024	1Q	17844	2255	14606	2045	1388	82%	91%
2024	2Q	15969	2242	12895	2085	1248	81%	93%
2024	3Q	15612	2156	12796	2043	1237	82%	95%
2024	4Q	15476	2424	12806	2250	1255	83%	93%
2024 spolu		64901	9077	53103	8423	5127	81,83%	93%
				CC spolu	61526			
2025	1Q	17594	3065	14646	2909	1463	83%	95%
2025	2Q	17337	2852	14433	2761	1433	83%	97%
2025	3Q	15362	3216	13192	3134	1361	86%	97%
2025	4Q	15155	2852	13200	2779	1332	87%	97%
2025 spolu		65448	11985	55471	11583	5588	84,87%	97%
				CC spolu	67054			

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

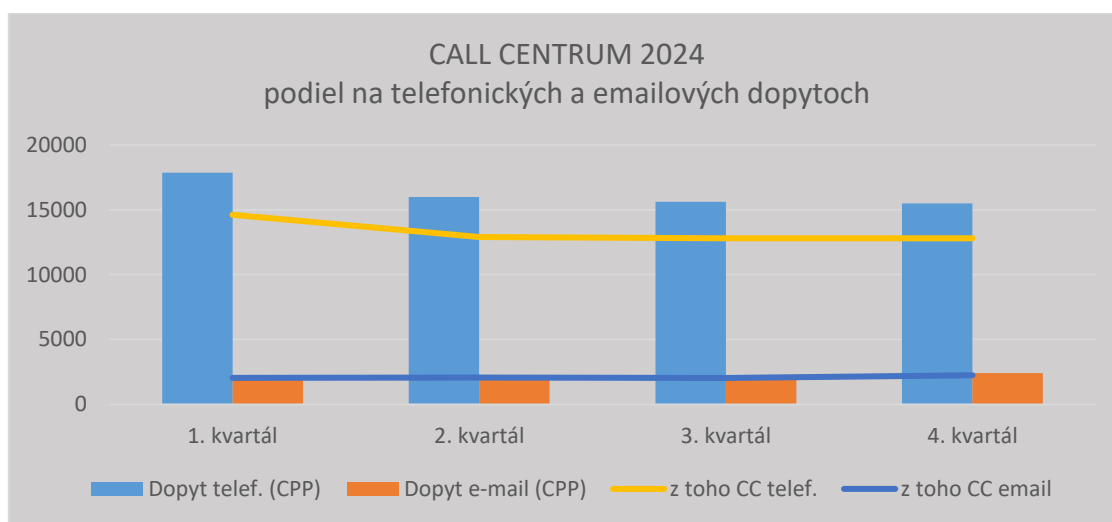
Z uvedenej tabuľky vyplýva, že v roku 2025 došlo k miernemu nárastu celkového počtu dopytov v porovnaní s rokom 2024. Celkový počet telefonických a emailových dopytov spolu

vzrástol zo 73 978 na 77 433. Zároveň sa zvýšil aj počet dopytov vybavených Call centrom zo 61 526 v roku 2024 na 67 054 v roku 2025. Podiel Call centra na telefonických dopytoch sa zvýšil z 81,83 % na 84,87 % a pri emailových dopytoch z 93 % na 97 %. Možno tak konštatovať, že v roku 2025 Call centrum zabezpečovalo vyšší podiel vybavených dopytov pri oboch komunikačných kanáloch, pričom najvýraznejší nárast je viditeľný pri emailovej komunikácii.

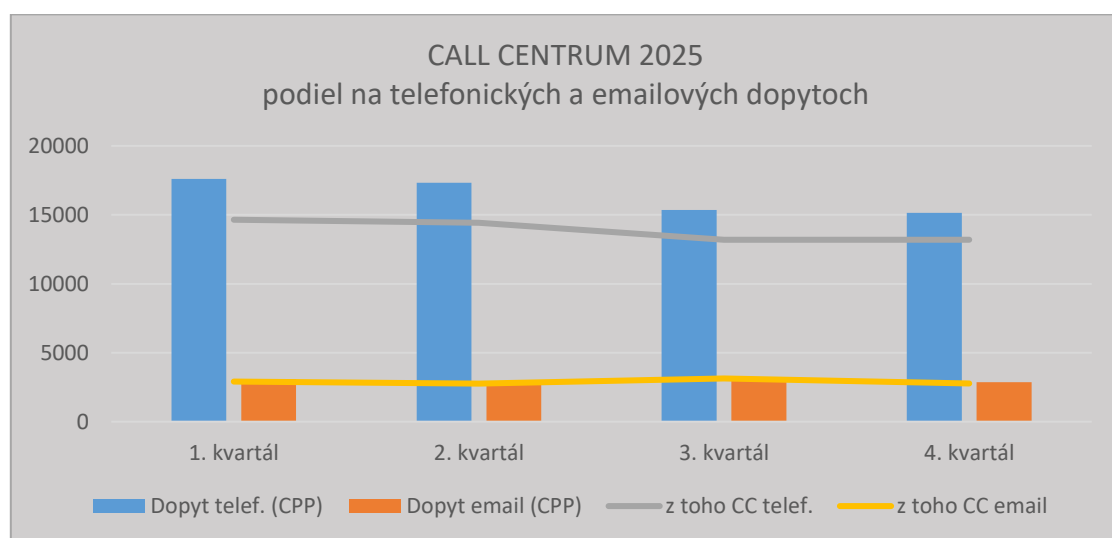
Nasledujúce grafy č. 2 a 3 znázorňujú:

- v stĺpcoch – celkový počet telefonických a emailových dopytov za dané obdobie
- v priamkach na stĺpcoch – podiel dopytov vybavených Call centrom z celkového počtu.

Graf č. 2: podiel Call centra na telefonických a emailových dopytoch v roku 2024



Graf č. 3: podiel Call centra na telefonických a emailových dopytoch v roku 2025



Zamestnanci kancelárií Komárno a Košice v rámci cudzineckej agendy poskytujú právnu pomoc aj v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov v Medved'ove a Sečovciach, a to vo veciach zaistenia, administratívneho vyhostenia a v azylových veciach v prípadoch, ak sa tam nachádza žiadateľ o udelenie azylu (od 12.06.2026 žiadateľ o udelenie medzinárodnej ochrany).

S účinnosťou od 01.07.2025 Centrum právnej pomoci zastupuje maloletých žiadateľov o udelenie azylu (od 12.06.2026 maloletých žiadateľov o udelenie medzinárodnej ochrany) prichádzajúcich na územie SR bez sprievodu už nielen v druhostupňovom konaní pred správnym súdom, ale aj v prvostupňovom azylovom konaní pred správnym orgánom, ktorým je Migračný úrad Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Maloletí cudzinci bez zákonného zástupcu nesmú byť v zmysle § 88 ods. 8 zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov zaistení, a preto sú umiestňovaní v Centre pre deti a rodiny v Medzilaborciach, kde ich právnici Centra navštevujú v súčinnosti a úzkej spolupráci s ustanoveným opatrovníkom.

Záver:

Ústredie Centra každoročne vykonáva analýzu vyťaženia jednotlivých kancelárií i konzultačných pracovísk, v ktorých zamestnanci príslušných kancelárií poskytujú právnu pomoc formou konzultácií. Súčasťou tejto analýzy je aj vyhodnocovanie efektivity využívania pracovného času zamestnancov a nákladovosti služobných ciest a zároveň posúdenie rovnomernosti zaťaženia jednotlivých kancelárií.

Výsledkom uvedených vyhodnotení môže byť aj organizačné preradenie konzultačných pracovísk pod pôsobnosť inej kancelárie. V roku 2025 sa tak stalo pri vydaní Príkazu riaditeľa č. PR/12/2025 o územnej pôsobnosti kancelárií CPP a o konzultačných pracoviskách v ich pôsobnosti, ktorým bolo s účinnosťou od 1. augusta 2025 konzultačné pracovisko Kežmarok organizačne presunuté z pôsobnosti kancelárie CPP Prešov pod kanceláriu CPP Liptovský Mikuláš.

Ďalšie zmeny boli vykonané príkazom riaditeľa č. PR/04/2026, ktorým s účinnosťou od 1. februára 2026 boli územné obvody Považská Bystrica a Púchov pričlenené ku KCPP Trenčín (pôvodne KCPP Žilina) a č. PR/05/2026, ktorým bol územný obvod Bánovce nad Bebravou s účinnosťou od 1. apríla 2026 pričlenený pod KCPP Žiar nad Hronom (predtým KCPP Trenčín). Uvedené zmeny sú zároveň už aj prípravou k plánovanému rozšíreniu pôsobnosti

Centra o výkon funkcie procesného opatrovníka najmä vo veciach tzv. verejného rodinného práva.

5.1. Prehľad kancelárií a konzultačných pracovísk (platné k 30.06.2026)

Kancelárie stav k 30.06.2026		Konzultačné pracoviská stav k 30.06.2026
KCPP Bratislava – vznik 1. 1. 2006	→	Galanta, Malacky
KCPP Košice – vznik 31. 7. 2006	→	Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
KCPP Banská Bystrica – vznik 1. 8. 2006	→	Brezno, Hriňová, Krupina, Veľký Krtíš
KCPP Žilina – vznik 18. 12. 2006	→	Čadca, Martin
KCPP Prešov – vznik 13. 12. 2007	→	Levoča, Stará Ľubovňa
KCPP Liptovský Mikuláš – vznik 18. 2. 2008	→	Kežmarok, Ružomberok, Svit
KCPP Humenné – vznik 11. 6. 2008	→	Michalovce, Snina, Vranov nad Topľou
KCPP Rimavská Sobota – vznik 1. 6. 2009	→	Filákov, Jelšava, Lučenec
KCPP Svidník – vznik 19. 10. 2009	→	Bardejov, Giraltovce, Medzilaborce
KCPP Nitra – vznik 14. 5. 2012	→	Levice, Topoľčany, Šahy, Šaľa
KCPP Trenčín – vznik 17. 9. 2012	→	Ilava, Považská Bystrica
KCPP Žiar nad Hronom – vznik 1. 5. 2014	→	Banská Štiavnica, Bánovce nad Bebravou, Partizánske, Prievidza, Žarnovica
KCPP Trnava – vznik 1. 11. 2018	→	Senica, Skalica, Piešťany
KCPP Tvrdošín – vznik 1. 11. 2018	→	Dolný Kubín
KCPP Komárno – vznik 18. 2. 2019	→	Dunajská Streda, Nové Zámky, Štúrovo

5.2. Prehľad pôsobnosti kancelárií CPP podľa územných obvodov (platné k 30.06.2026)

- **CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006**
 - počet okresov 6: Banská Bystrica, Brezno, Detva, Krupina, Veľký Krtíš, Zvolen
- **CPP Bratislava - vznik 01.01.2006**
 - počet okresov 9: Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Galanta, Malacky, Pezinok, Senec
- **CPP Humenné - vznik 11.06.2008**
 - počet okresov 5: Humenné, Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
- **CPP Komárno - vznik 18.02.2019**
 - počet okresov 3: Dunajská Streda, Komárno, Nové Zámky
- **CPP Košice - vznik 31.07.2006**
 - počet okresov 9: Gelnica, Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
- **CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008**
 - počet okresov 4: Kežmarok, Liptovský Mikuláš, Poprad, Ružomberok
- **CPP Nitra - vznik 14.05.2012**
 - počet okresov 5: Levice, Nitra, Šaľa, Topoľčany, Zlaté Moravce
- **CPP Prešov - vznik 13.12.2007**
 - počet okresov 4: Levoča, Prešov, Sabinov, Stará Ľubovňa
- **CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009**
 - počet okresov 4: Lučenec, Poltár, Revúca, Rimavská Sobota
- **CPP Svidník - vznik 19.10.2009**
 - počet okresov 4: Bardejov, Medzilaborce, Stropkov, Svidník
- **CPP Trenčín - vznik 17.09.2012**
 - počet okresov 6: Ilava, Myjava, Nové mesto nad Váhom, Považská Bystrica, Púchov, Trenčín
- **CPP Trnava - vznik 01.11.2018**
 - počet okresov 5: Hlohovec, Senica, Skalica, Piešťany, Trnava
- **CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018**
 - počet okresov 3: Dolný Kubín, Námestovo, Tvrdošín
- **CPP Žiar nad Hronom - vznik 01.05.2014**
 - počet okresov 6: Bánovce nad Bebravou, Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza, Žarnovica, Žiar nad Hronom
- **CPP Žilina - vznik 18.12.2006**
 - počet okresov 6: Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Martin, Turčianske Teplice, Žilina

6. ZHODNOTENIE POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI

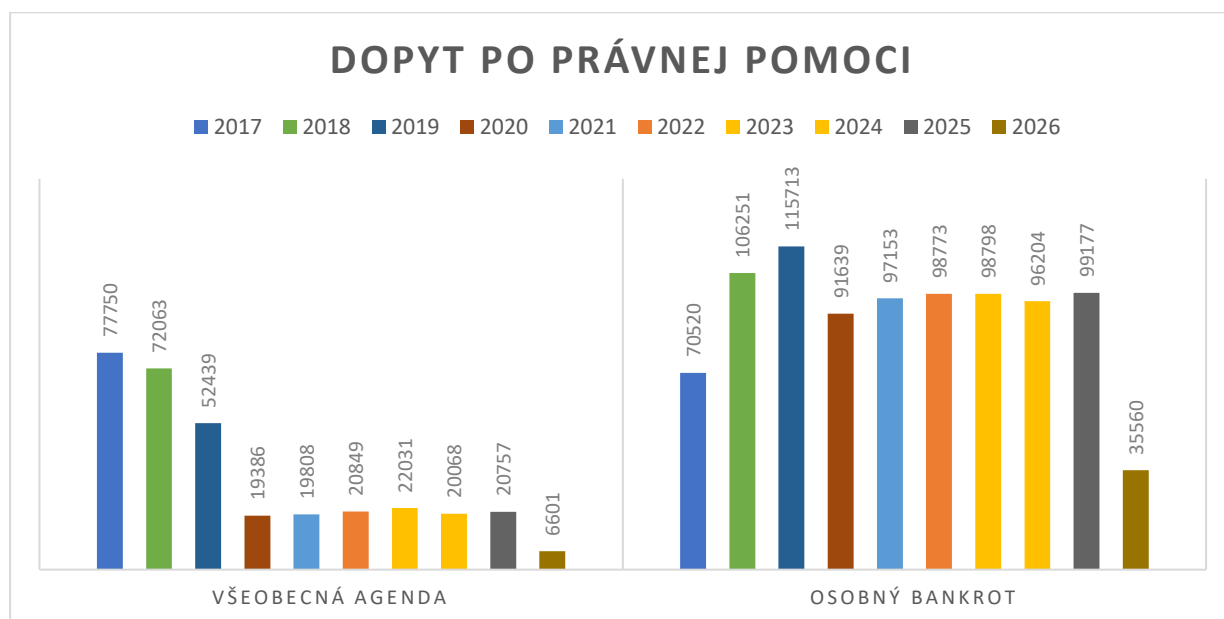
6.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

V čase vzniku Centra patrila do jeho pôsobnosti výlučne všeobecná agenda zameraná na poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. V roku 2012 pribudla agenda cudzinecká a od marca 2017 sa pôsobnosť Centra rozšírila o agendu oddlženia, tzv. osobného bankrotu (ďalej aj ako „osobný bankrot“). Práve táto agenda významným spôsobom ovplyvnila ďalší vývoj poskytovania právnej pomoci, a preto je z hľadiska štatistického vyhodnocovania relevantné porovnávať vývoj všeobecnej agendy a agendy osobného bankrotu už od jej zavedenia.

Celkový vývoj dopytu po právnej pomoci v rokoch 2017 – 2025 naznačuje, že po výraznejšom raste agendy osobného bankrotu po jej zavedení a následnom poklese spôsobenom najmä pandemickým obdobím, sa dopyt v posledných rokoch stabilizuje, pričom mierny pokles v roku 2024 bol opätovne vystriedaný rastom v roku 2025.

Priložený graf č. 4 zobrazuje vývoj dopytu klientov v oboch agendách za roky 2017 až 2025 s pridaním obdobia do 30.04.2026, pričom umožňuje porovnať trendy a zmeny v dopyte počas celého obdobia od príchodu agendy osobného bankrotu.

Graf č. 4: Dopyt po právnej pomoci od roku 2017 do 30.04.2026



V sledovanom období rokov 2024 – 2025 možno pozorovať mierne kolísanie dopytu po právnej pomoci, ktoré nadväzuje na dlhodobejší vývoj v oboch agendách. Vo všeobecnej agende bol po poklese v rokoch 2017 – 2020 zaznamenaný postupný nárast v rokoch 2021 – 2023, zatiaľ čo v agende osobného bankrotu dopyt rástol do roku 2019, následne v roku 2020 výrazne poklesol v dôsledku najmä pandemickej situácie a v ďalších rokoch opäť mierne rástol.

V roku 2024 však došlo v oboch agendách k poklesu dopytu. Celkovo bolo evidovaných **116 272 dopytov**, čo predstavuje medziročné zníženie o 4 557 dopytov (–3,77 %). Vo všeobecnej agende bolo zaznamenaných **20 068 dopytov** (pokles o 1 963; –8,91 %) a v agende osobného bankrotu **96 204 dopytov** (pokles o 2 594; –2,63 %) oproti roku 2023.

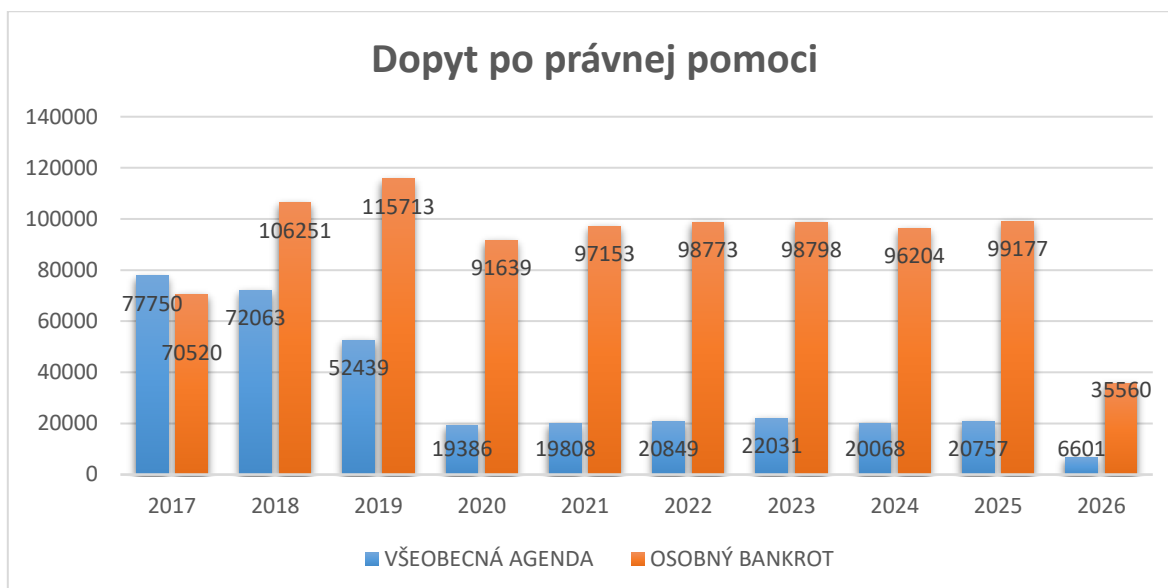
V roku 2025 sa tento trend mierne obrátil a v oboch agendách bol zaznamenaný nárast. Celkový počet dopytov dosiahol **119 934**, čo predstavuje zvýšenie o 3 662 dopytov (+3,15 %) oproti roku 2024. Vo všeobecnej agende vzrástol počet dopytov na **20 757** (+689; +3,43 %) a v agende osobného bankrotu na **99 177** (+2 973; +3,09 %).

V období **do 30.04.2026** sme zaznamenali dopyt po právnej pomoci celkovo **42 161**, z toho vo všeobecnej agende 6 601 (15,66 %) a v agende oddĺženia 35 560 (84,34 %). V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi údaje naznačujú pokračovanie záujmu o právnu pomoc v oboch agendách, pričom dominantné postavenie si naďalej udržiava agenda osobného bankrotu.

Záver:

Z uvedeného vývoja vyplýva, že po poklese v roku 2024 došlo v roku 2025 k opätovnému, i keď miernemu rastu dopytu po právnej pomoci v oboch agendách, pričom údaje za rok 2026 (do 30.04.) naznačujú pokračovanie tohto trendu. Napriek týmto výkyvom si osobný bankrot dlhodobo udržiava dominantné postavenie z hľadiska počtu dopytov. Uvedený vývoj, ktorý dokumentuje medziročný pokles v roku 2024, následné mierne oživenie v roku 2025 a priebežný stav v roku 2026, je zachytený aj v grafe č. 5, ktorý zobrazuje dlhodobý trend vývoja dopytu v oboch agendách.

Graf č. 5: Porovnanie dopytu vo všeobecnej agende a agende oddĺženia od roku 2017 – 30.04.2026



6.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda

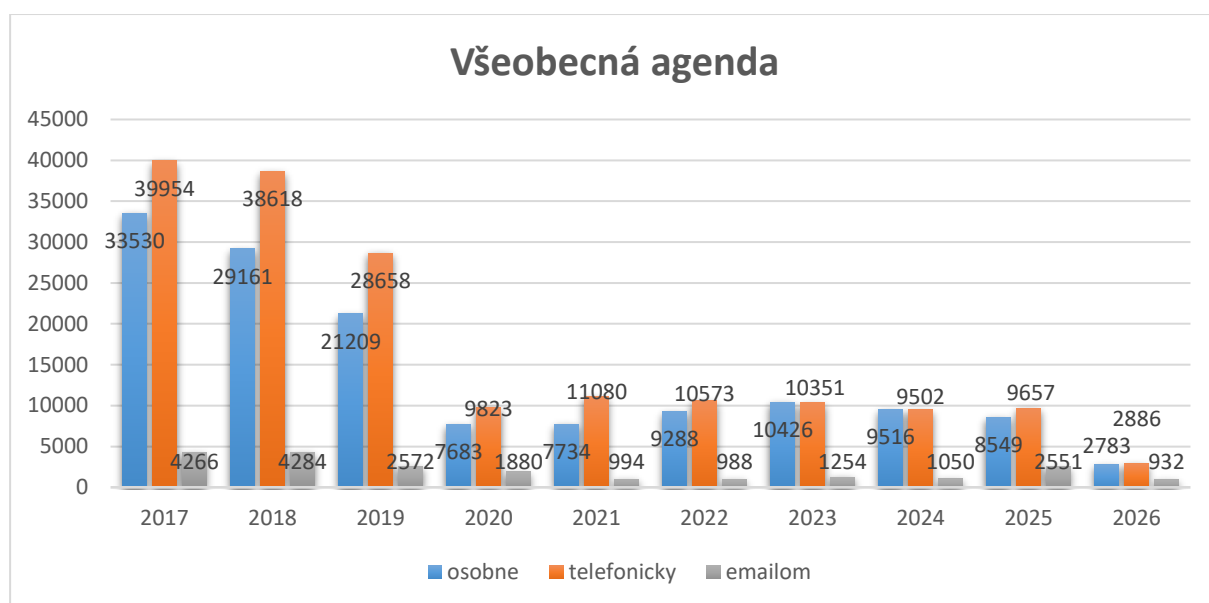
V roku 2024 sa na Centrum obrátilo **20 068 klientov**, čo predstavuje pokles o 1 963 klientov (–8,91 %) oproti roku 2023. Z toho bolo 9 516 vybavených osobne, 9 502 telefonicky a 1 050 prostredníctvom e-mailu.

V roku 2025 sa trend mierne obrátil a počet klientov sa zvýšil na **20 757**, čo predstavuje nárast o 689 klientov (+3,43 %) oproti roku 2024. Z uvedeného počtu bolo 8 549 klientov vybavených osobne, 9 657 telefonicky a 2 551 prostredníctvom e-mailu.

V období **do 30.04.2026** z celkového počtu **6 601** vybavených klientov evidujeme 2 783 klientov (42,16 %) vybavených osobne, 2 886 (43,72 %) telefonicky a 932 (14,12 %) prostredníctvom e-mailu. Ide o čiastkové údaje za neúplné obdobie, ktoré však naznačujú pokračovanie využívania všetkých foriem kontaktu, vrátane elektronickej komunikácie.

Porovnanie rokov 2024 a 2025 ukazuje, že najčastejšou formou kontaktu klientov zostáva osobný a telefonický dopyt, čo potvrdzuje aj dlhodobější vývoj od roku 2017 a graf č. 6. Súčasne možno pozorovať výrazný nárast elektronickej komunikácie, najmä prostredníctvom e-mailu, ktorý sa oproti roku 2024 viac ako zdvojnásobil (+143 %), pričom údaje za rok 2026 (do 30.04.) naznačujú pokračovanie tohto trendu.

Graf č. 6: Všeobecná agenda – kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)



6.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot

V roku 2024 sa na Centrum obrátilo **96 204 klientov** s dopytmi týkajúcimi sa osobného bankrotu. Z toho bolo 22 226 vybavených osobne, 64 901 telefonicky a 9 077 prostredníctvom e-mailu. Z celkového počtu telefonických a e-mailových dopytov (73 978) služby Call centra využilo **61 526 klientov**, čo predstavuje **nárast o 1,02 %** oproti roku 2023. Graf č. 6 ukazuje, že oproti minulému roku telefonické dopyty mierne klesli, e-mailové mierne stúpili. Podobne ako vo všeobecnej agende, aj tu pretrváva vyšší záujem o osobný a telefonický kontakt.

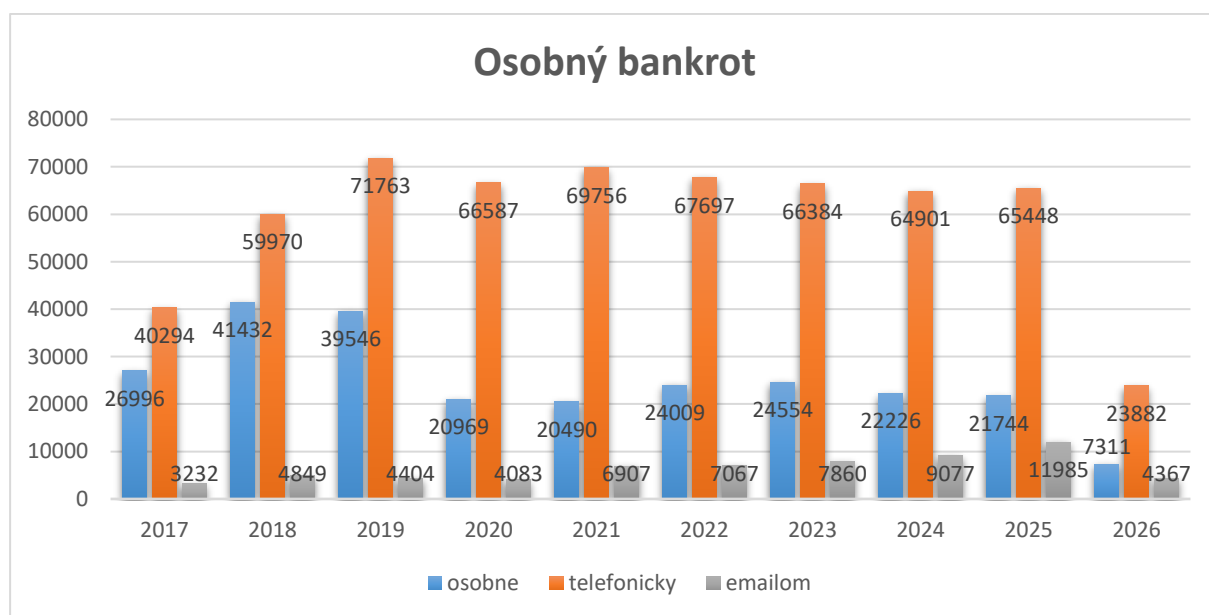
V roku 2025 trend dopytov po osobnom bankrote pokračoval v raste a na Centrum sa obrátilo **99 177 klientov**, čo predstavuje **nárast o 2 973 klientov (+3,09 %)** oproti roku 2024. Z toho bolo 21 744 vybavených osobne, 65 448 telefonicky a 11 985 prostredníctvom e-mailu. Z celkového počtu telefonických a e-mailových dopytov (77 433) služby Call centra využilo 67 054 klientov, čo predstavuje nárast o takmer 9 % oproti roku 2024. Graf č. 6 ukazuje, že oproti predchádzajúcemu roku telefonické dopyty mierne stúpili (+0,84 %), zatiaľ čo e-mailové dopyty vzrástli výrazne **(+32,04 %)**.

V období **do 30.04.2026** z celkového počtu **35 560** vybavených klientov v agende oddlženia Centrum eviduje 7 311 klientov (20,56%) vybavených osobne, 23 882 klientov (67,16 %) telefonicky a 4 367 klientov (12,28 %) prostredníctvom e-mailu. Ide o čiastkové údaje za neúplné obdobie, ktoré však naznačujú pokračovanie záujmu o všetky formy kontaktu,

s pretrvávajúcou dominanciou telefonickej komunikácie a postupným posilňovaním elektronickej formy.

Porovnanie rokov 2024 a 2025 ukazuje, že počet klientov sa mierne zvýšil, pričom osobný a telefonický kontakt zostáva dominantnou formou komunikácie. Súčasne je zreteľný výrazný nárast e-mailovej komunikácie, čo odráža rastúci záujem klientov o pohodlné digitálne formy kontaktu a postupnú digitalizáciu služieb Centra; údaje za rok 2026 (do 30.04.) zároveň potvrdzujú pokračovanie tohto trendu (graf č. 7).

Graf č. 7: Osobný bankrot - kontakt klienta s Centrom (osobný, telefonický a emailový)



6.2. Predbežné konzultácie

Zákon o poskytovaní právnej pomoci upravuje ako jednu z foriem právnej pomoci poskytovanie tzv. **predbežných konzultácií**, ktorých cieľom je poskytnutie základných právnych rád klientom, oboznámenie klientov s podmienkami uplatnenia nároku na poskytnutie právnej pomoci a poskytnutie pomoci pri vyplňaní žiadosti o právnu pomoc.

Absolvovanie predbežnej konzultácie je fakultatívne a teda nie je podmienkou podania žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Je na vôli klienta, či využije inštitút predbežnej konzultácie, alebo požiada o poskytnutie právnej pomoci priamo prostredníctvom formulárovej žiadosti.

Predbežné konzultácie sú zo zákona **spoplatnené**. Rok 2025 priniesol v tejto oblasti zmenu, keď prijatím zákona č. 98/2025 Z. z. účinného od 1. júla 2025, došlo k zvýšeniu poplatku z pôvodnej sumy 4,50 € platnej do 30. júna 2025, na sumu 6 € s účinnosťou od 1. júla 2025.

V rovnakej výške ako nóvum bol zavedený poplatok aj v agende oddĺženia. Výška poplatku za konzultáciu je stanovená ako sociálne prijateľná, napriek tomu zákon aj po novele umožňuje postupy, ktoré okrem iného zohľadňujú aj individuálne sociálne pomery klientov³.

V nasledujúcich porovnaníach sú zahrnuté predbežné konzultácie v oboch agendách – vo všeobecnej a agende osobného bankrotu. Spracované údaje sú čerpané z výročných správ CPP za roky 2024 a 2025, kde je zhodnotený vývoj v objeme konzultácií a medziročné porovnanie.

6.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda

V roku 2024 požiadalo o predbežnú konzultáciu **8 248 klientov**, čo predstavuje nárast o 63 klientov (+0,8 %) oproti roku 2023. Z toho bolo **4 096 konzultácií spoplatnených** (nárast o 271; +7 %) a **4 152 konzultácií bezplatných** (pokles o 198; –4,5 %). Výška príjmu z poplatkov za rok 2024 dosiahla sumu **18 432 €**.

V roku 2025 došlo k istému poklesu záujmu o predbežné konzultácie, keď o konzultáciu požiadalo **7 003 klientov**, čo je o 1 245 menej než v roku 2024 (–15 %). Zo všetkých konzultácií bolo **5 336 spoplatnených** (–18,9 %) a **1 667 bezplatných** (–59,8 %). Pokles súvisí čiastočne s tým, že mnohí klienti si rezervovali termín, ale konzultáciu nezrušili, čím blokovali miesto iným záujemcom. Napriek tomu zostáva záujem o predbežné konzultácie relatívne stabilný a naplánované termíny sú často obsadené aj niekoľko týždňov vopred. Výška príjmu z poplatkov v roku 2025 dosiahla sumu **28 186,50 €**.

Z dlhodobého pohľadu od roku 2017 je zrejmé, že osobný a telefonický kontakt zostáva preferovanou formou komunikácie klientov s Centrom, pričom evidujeme mierny nárast platených konzultácií a pokles konzultácií bez poplatku.

V nasledovnej tabuľke č. 2 je uvedený podrobný prehľad platených predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie CPP v období od roku 2017 – 2025.

³ Centrum môže poplatok odpustiť v prípadoch hodných osobitného zreteľa.

Tabuľka č. 2: Počet platených predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie:

Kancelária/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bratislava	103	490	628	122	755	1090	427	449	584
Banská Bystrica	132	123	153	138	174	240	240	281	508
Humenné	260	82	34	27	17	10	33	81	225
Košice	355	374	426	334	321	386	430	443	511
Komárno	-	-	336	328	175	175	367	413	429
Liptovský Mikuláš	136	121	122	67	67	138	85	58	200
Nitra	238	269	283	343	392	464	464	493	410
Prešov	392	325	356	351	254	342	461	427	563
Rimavská Sobota	63	65	20	10	27	15	27	44	203
Svidník	49	44	27	65	61	77	72	81	166
Trenčín	240	137	134	56	85	109	123	145	278
Tvrdošín	-	16	152	99	99	49	145	100	139
Trnava	-	15	123	138	100	108	385	415	367
Žilina	348	275	281	203	276	339	466	535	497
Žiar nad Hronom	87	31	20	136	114	107	100	131	256
Spolu	2403	2367	3095	2417	2917	3649	3825	4096	5336

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

Centrum vedie evidenciu oboch spôsobov **konzultácií**, t. j. **konzultácií bez poplatku** aj **s poplatkom**. V tabuľke č. 3 a grafe č. 8 je uvedený podrobný prehľad oboch možných spôsobov konzultácie za jednotlivé kancelárie CPP.

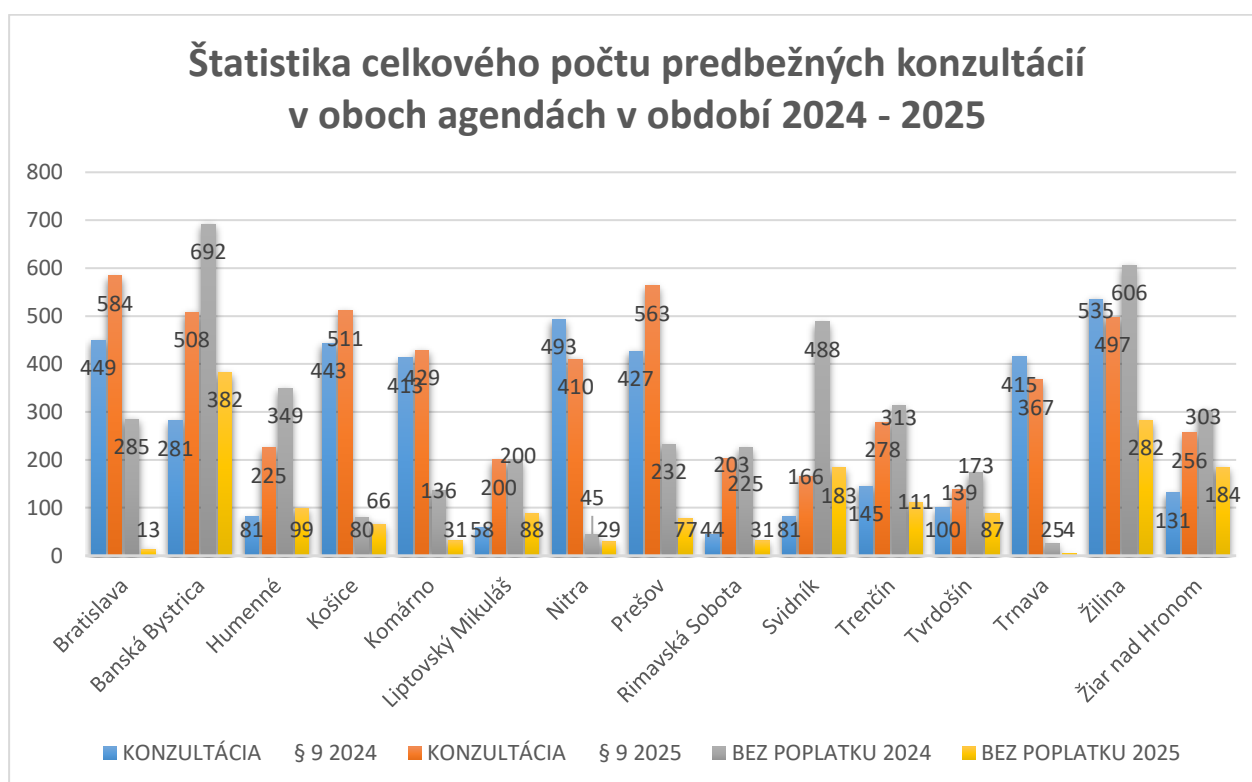
Tabuľka č. 3: Oba spôsoby predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie:

Všeobecná agenda	KONZULTÁCIA § 9		POPLATOK *		BEZ POPLATKU		CIVIL SPOLU	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Bratislava	449	584	2020,5	3049,5	285	13	734	597
Banská Bystrica	281	508	1264,5	2713,5	692	382	973	890
Humenné	81	225	364,5	1231,5	349	99	430	324
Košice	443	511	1993,5	2715	80	66	523	577
Komárno	413	429	1858,5	2217	136	31	549	460
Lipt. Mikuláš	58	200	261	1086	200	88	258	288
Nitra	493	410	2218,5	2103	45	29	538	439
Prešov	427	563	1921,5	2958	232	77	659	640
Rimavská Sobota	44	203	198	1074	225	31	269	234
Svidník	81	166	364,5	867	488	183	569	349
Trenčín	145	278	652,5	1536	313	111	458	389
Tvrdošín	100	139	450	766,5	173	87	273	226

Všeobecná agenda	KONZULTÁCIA § 9		POPLATOK *		BEZ POPLATKU		CIVIL SPOLU	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Trnava	415	367	1867,5	1927,5	25	4	440	371
Žilina	535	497	2407,5	2563,5	606	282	1141	779
Žiar nad Hronom	131	256	589,5	1378,5	303	184	434	440
Medzisúčet	4096	5336	18432	28186,5	4152	1667	8248	7003
SPOLU 2024-2025		9432		46618,5		5819		15251

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

Graf č. 8: Všeobecná agenda – počet predbežných konzultácií v roku 2024 – 2025



6.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot

Predbežné konzultácie v agende osobného bankrotu rovnako nie sú povinné a do polovice roku 2025 neboli ani spoplatnené. Slúžia na vysvetlenie procesu oddlženia, poskytnutie poučenia o predchádzaní nepoctivému zámeru a informácie o podpise Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach (od 1. júla 2025 Zmluva o pôžičke). Dlžník môže absolvovať konzultáciu osobne alebo prostredníctvom splnomocnenej osoby.

V roku 2024 sa uskutočnilo **22 299 predbežných konzultácií**, čo predstavovalo mierny pokles oproti predchádzajúcemu roku (–2,3 %). Z celkového počtu naplánovaných 13 847 konzultácií sa reálne uskutočnilo 9 968.

V roku 2025 došlo od 1. júla k zmene, bola zavedená platba za predbežnú konzultáciu vo výške 6 €. Celkovo sa uskutočnilo **21 744 predbežných konzultácií**, čo bolo o 555 konzultácií menej (–2,5 %) oproti roku 2024. Z celkového počtu naplánovaných 14 166 konzultácií sa uskutočnilo 9 022, zvyšných 5 144 klientov si rezerváciu nezrušilo. Výška príjmu z poplatkov v agende oddĺženia dosiahla sumu 18 840 €.

Z dlhodobého hľadiska zostala predbežná konzultácia dôležitým nástrojom pre efektívne konanie o oddĺžení a najvyšší počet konzultácií za obdobie posledných dvoch rokov zaznamenávame v kanceláriách Banská Bystrica, Bratislava, Košice a Žilina.

Údaje za roky 2024 a 2025 zároveň ukazujú, že záujem o predbežné konzultácie aj napriek zmenám v poplatkoch v polovici roku 2025 zostal vysoký a kontinuálny.

Tabuľka č. 4: Počet predbežných konzultácií v rokoch 2024 – 2025 v oboch agendách:

Kancelárie CPP	CIVIL		OB		SPOLU	
2024 - 2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Bratislava	734	597	1396	2419	2130	3016
Banská Bystrica	973	890	2359	1680	3332	2570
Humenné	430	324	1124	736	1554	1060
Košice	523	577	2454	2922	2977	3499
Komárno	549	460	1030	1103	1579	1563
Liptovský Mikuláš	258	288	1224	1223	1482	1511
Nitra	538	439	1885	1649	2423	2088
Prešov	659	640	2020	1739	2679	2379
Rimavská Sobota	269	234	2032	2025	2301	2259
Svidník	569	349	1002	956	1571	1305
Trenčín	458	389	1328	1179	1786	1568
Tvrdošín	273	226	162	157	435	383
Trnava	440	371	1206	1121	1646	1492
Žilina	1141	779	2109	1765	3250	2544
Žiar nad Hronom	434	440	968	1070	1402	1510
Medzisúčet	8248	7003	22299	21744	30547	28747
SPOLU	15251		44043		59294	

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

6.3. Podané žiadosti a priznaný nárok – všeobecná agenda

6.3.1. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

V roku 2024 požiadalo Centrum prostredníctvom formulárovej žiadosti o poskytnutie právnej pomoci **3 593 klientov**. Z hľadiska vecnej pôsobnosti tvorili väčšinu vnútroštátne veci – 3 483 žiadostí (96,96 %), u cezhraničných vecí bolo 16 žiadostí (0,45 %) a v cudzineckej agende 94 žiadostí (2,62 %).

V roku 2025 sa celkový počet žiadostí mierne znížil na **3 554 žiadostí** (pokles o 39; –1,1 %) oproti roku 2024. Z hľadiska vecnej pôsobnosti tvorili väčšinu vnútroštátne veci – 3 464 žiadostí (97,46 %; pokles o 19; –0,55 %), cezhraničných vecí bolo 13 (0,37 %; pokles o 3; –18,75 %), u cudzineckej agendy 77 žiadostí (2,17 %; pokles o 17; –18,09 %).

Spracované údaje sú čerpané z **výročných správ CPP za roky 2024 a 2025**, kde je zhodnotený vývoj a medziročné porovnanie, zároveň ukazujú, že celkový počet žiadostí zostal prakticky stabilný, pričom najvýraznejší pokles sa týkal cudzineckej agendy. Vnútroštátne a cezhraničné veci zostali takmer na úrovni predchádzajúceho roku, čo poukazuje na stabilný záujem klientov o právnu pomoc vo všeobecnej agende.

Tabuľka č. 5: Štatistika počtu žiadostí podľa vecnej pôsobnosti Centra vo všeobecnej agende:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Vnútroštátne spory	4641	3643	3692	3297	3257	3684	3553	3483	3464
Cezhraničné spory	44	28	28	23	28	21	12	16	13
Cudzinecká agenda	216	159	116	550	232	231	415	94	77
SPOLU	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

6.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda

V roku 2024 Centrum vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc **2 726 klientom** z celkového počtu **3 593 žiadostí**, čo predstavuje **76 %** pozitívnych rozhodnutí. Pre porovnanie, v roku 2023 bolo pozitívnych rozhodnutí **78 %**, čo znamená mierny pokles (o 2 %).

V roku 2025 bolo priznané poskytnutie právnej pomoci **2 650 klientom** z celkového počtu **3 554 žiadostí**, čo predstavuje **75 %** pozitívnych rozhodnutí. Oproti roku 2024 ide o mierny pokles (o 1 %).

Z údajov vyplýva, že podiel priznaných nárokov vo všeobecnej agende zostáva dlhodobo stabilný, s miernym medziročným poklesom, pričom väčšina žiadateľov spĺňa podmienky na poskytnutie právnej pomoci, čo potvrdzuje stabilné nastavenie systému jej poskytovania. Zároveň možno pozorovať, že podiel nepriznaných a odňatých nárokov sa dlhodobo výraznejšie nemení a tvorí menšiu časť rozhodnutí.

Tabuľka č. 6: Štatistika podaných žiadostí a priznaných/nepriznaných/odňatých nárokov na právnu pomoc vo všeobecnej agende:

Podaná žiadosť / priznaný nárok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
PODANÉ ŽIADOSTI	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554
PRIZNANÝ NÁROK na právnu pomoc	3113	2741	2774	2714	2549	2862	3115	2726	2650
NEPRIZNANÝ NÁROK na právnu pomoc	615	263	456	588	472	406	369	271	305
ODŇATÝ NÁROK na právnu pomoc	286	496	802	854	735	634	758	777	708

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

6.3.3. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot

Od rozšírenia pôsobnosti Centra o agendu oddĺženia v roku 2017 bol záujem verejnosti o osobný bankrot stúpajúci až do roku 2019. Pokles v roku 2020 bol spôsobený pandémiou COVID-19, ale aj novelizáciou zákona č. 7/2005 Z. z., ktorá sprísnila podmienky pre podanie návrhu na konkurz (§ 166 ods. 3).

V roku 2024 sa na Centrum obrátilo **96 204 klientov**, prevažne osobne alebo telefonicky, pričom počet e-mailových kontaktov bol nižší. V agende osobného bankrotu bolo podaných **9 378 žiadostí**, z toho v konkurze **98 %** (9 196) a v splátkovom kalendári **2 %** (182). Centrum priznalo **9 190 nárokov**, čo predstavuje **98 % kladného vybavenia žiadostí**. Na súd bolo podaných **8 960 návrhov na oddĺženie**, prevažne v konkurze, čo je približne **96 % z podaných konkurzov**.

V roku 2025 sa počet klientov Centra zvýšil na **99 177**, pričom zaznamenal výrazný nárast e-mailovej komunikácie. Počet podaných žiadostí v agende osobného bankrotu mierne klesol na **8 088**, z toho v konkurze **97,6 %** (7 895) a v splátkovom kalendári **2,4 %** (193). Počet

priznaných nárokov bol **7 908**, čo je stále približne **98 % kladne vybavených žiadostí**. Na súd bolo podaných **8 114 návrhov na oddĺženie**, čo predstavuje **približne 97 % z podaných konkurzov**, oproti roku 2024 je to mierny pokles o **9,5 %**.

Celkovo trend rokov 2024–2025 ukazuje mierny pokles počtu podaných žiadostí (13,8 %) a návrhov na súd (9,5 %), zatiaľ čo záujem verejnosti o osobný bankrot zostáva stabilný. V splátkovom kalendári zaznamenávame mierny nárast (+6 %), čo naznačuje, že časť klientov začína uprednostňovať postupné riešenie svojich dlhov pred klasickým konkurzom.

Tabuľka č. 7: Štatistika podaných žiadostí, priznaných nárokov na právnu pomoc a návrhov na súd v agende oddĺženia:

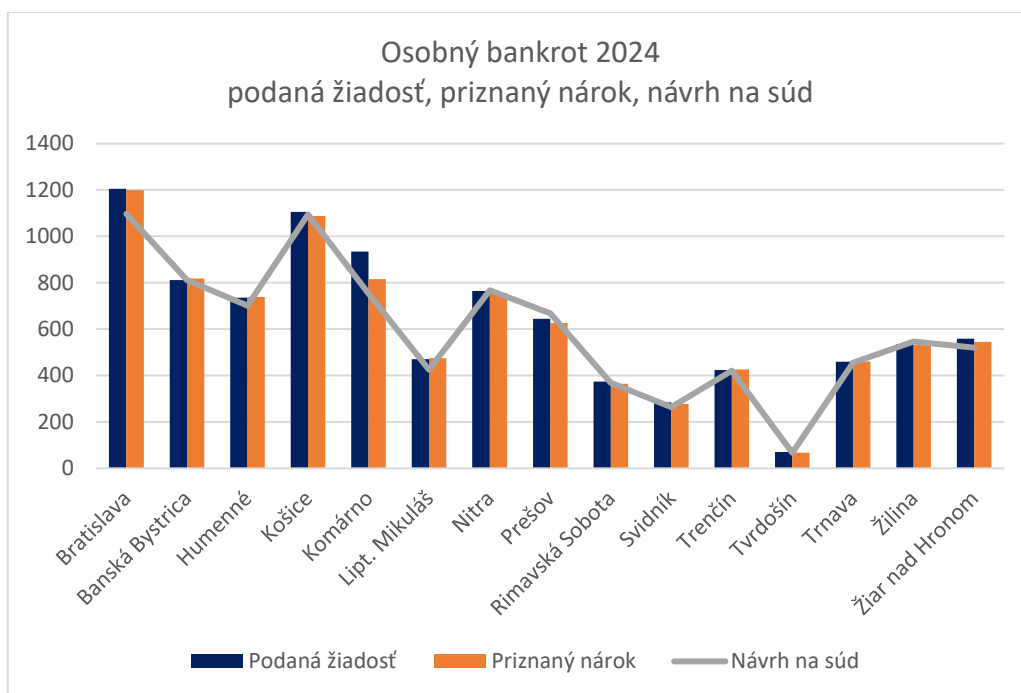
Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Konkurz	8729	15669	16780	8758	10012	10013	9562	9196	7895
z toho priznaný nárok	7464	14599	16101	8622	9063	9578	9326	9030	7751
Splátkový kalendár	225	207	181	121	245	192	173	182	193
z toho priznaný nárok	134	157	142	96	149	159	142	160	157
SPOLU PODANÉ ŽIADOSTI	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378	8088
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7598	14756	16243	8718	9212	9737	9468	9190	7908
Návrh na súd	5434	14423	16298	10910	9069	9477	9645	8960	8114

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

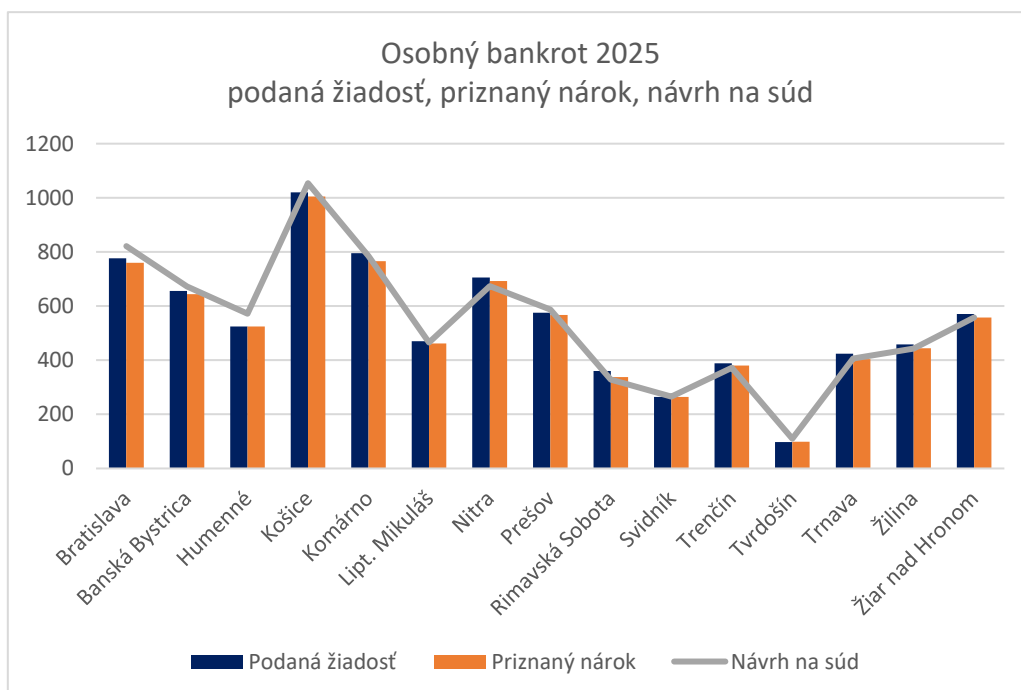
Percentuálne vyhodnotenie ukazuje, že vybavenosť „podaná žiadosť – priznaný nárok“ zostala vysoká a stabilná (približne 98 %) v konkurze aj v splátkovom kalendári, pričom osobný bankrot naďalej prevyšuje všeobecnú agendu Centra. Trend medzi rokmi 2024 a 2025 ukazuje na mierny pokles počtu podaných žiadostí a návrhov na súd, avšak záujem verejnosti o túto formu právnej pomoci zostáva trvalý.

Tieto údaje sú znázornené v grafe č. 9 a 10, ktoré prehľadne zobrazujú vývoj počtu podaných žiadostí, priznaných nárokov a návrhov na súd zvlášť za roky 2024 a 2025.

Graf č. 9: Osobný bankrot - podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd 2024



Graf č. 10: Osobný bankrot - podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd 2025



6.4. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ

Jedným z oprávnení Centra podľa § 6b ods. 1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z. je rozhodovanie o poskytnutí právnej pomoci v prípadoch, ak príjem fyzickej osoby presahuje 2,1-násobok sumy životného minima a zároveň nepresahuje 4,7-násobok tejto sumy, pričom si fyzická osoba nemôže zabezpečiť právne služby zo svojho majetku.

Ide o žiadateľov, u ktorých okolnosti prípadu, skutkový stav, sociálna situácia a zdravotný stav nasvedčujú tomu, že neposkytnutie právnej pomoci alebo jej poskytnutie s finančnou účasťou by malo vážne následky, resp. by spôsobilo vážnu ujmu na živote, zdraví alebo právach fyzickej osoby, prípadne osôb na ňu odkázaných. Uvedené sa uplatňuje aj pri prehodnocovaní nároku na právnu pomoc.

V týchto prípadoch Centrum poskytne právnu pomoc len pri splnení podmienky finančnej účasti oprávnenej osoby vo výške 35 % paušálnej odmeny podľa osobitného predpisu.

Žiadateľ je zároveň podľa § 6b ods. 4 zákona č. 327/2005 Z. z. povinný predložiť Centru nevyhnutné doklady o svojej sociálnej a ekonomickej situácii, prípadne ďalšie doklady preukazujúce odôvodnenosť poskytnutia právnej pomoci.

Nanovo definovaná právna úprava precizuje využitie inštitútu tzv. osobitného zreteľa s cieľom zabezpečiť čo najširší prístup k spravodlivosti pri splnení jasne stanovených kritérií a zároveň eliminovať aplikačné nejasnosti.

Zároveň dňa 27. júna 2025 bolo v Centre prijaté Usmernenie č. U/09/2025 (účinné od 1. júla 2025), ktoré nahradilo usmernenie č. U/07/2021. Zásadnou zmenou je presun rozhodovacej právomoci z riaditeľa Centra na vedúceho kancelárie a úprava percentuálneho započítavania oprávnených výdavkov žiadateľa. Dňa 24.04.2026 bolo Usmernenie č. U/09/2025 čiastočne zmenené a nahradené usmernením č. U/01/2026 s účinnosťou od 1. mája 2026.

Podľa tohto usmernenia sa právna pomoc poskytuje najmä v prípadoch:

- úprava práv a povinností k maloletému dieťaťu;
- určenie vlastníckeho práva;
- obmedzenie spôsobilosti na právne úkony;
- dražba nehnuteľnosti;

- ochrana obetí násilných trestných činov (nariadenie neodkladného opatrenia);
- náhrada škody na zdraví pre obe trestných činov;
- výživné pre plnoleté nezaopatrené dieťa.

Do ohrozenej skupiny Centrum zaraďuje najmä seniorov, ŤZP osoby, slobodných rodičov, obe trestných činov a nezaopatrené deti.

Vyhodnotenie rokov 2024 a 2025

V roku 2024 bolo vedúcim kancelárií Centra predložených spolu **151** návrhov na vydanie stanoviska podľa § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z.

Z tohto počtu kancelárie v **3** prípadoch požiadali riaditeľku Centra o stanovisko. Komisia Centra na posudzovanie primeraných okolností žiadanej právnej pomoci vydala vo všetkých 3 prípadoch pozitívne stanoviská s finančnou účasťou. Riaditeľka Centra sa so stanoviskami Komisie vo všetkých prípadoch stotožnila.

Rok 2025 predstavuje prechodné obdobie spojené so zmenou internej úpravy:

- Do 30.06.2025 sa postupovalo podľa usmernenia č. U/07/2021, pričom kancelárie priznali právnu pomoc podľa osobitného zreteľa v **69** prípadoch a riaditeľke Centra bol predložený **1** návrh, s ktorým sa stotožnila.
- Od 01.07.2025, kedy nadobudlo účinnosť usmernenie č. U/09/2025, vedúci kancelárií priznali právnu pomoc v **16** prípadoch.
- Celkovo v danom roku kancelárie rozhodli spolu v **85** prípadoch (pokles oproti roku 2024 o 66 prípadov, čo je približne o 43,7 %).
- Z vyššie uvedeného je zrejmé, že zvýšenie hraníc materiálnej núdze od 01.07.2025 spôsobilo, že právna pomoc mohla byť žiadateľom priznaná bez využitia tohto mimoriadneho inštitútu. Zvýšenie hraníc materiálnej núdze, okrem iného, zefektívnilo proces rozhodovania, nakoľko priznanie právnej pomoci s využitím inštitútu tzv. osobitného zreteľa je proces administratívne náročnejší.

V porovnaní rokov 2024 a 2025 možno identifikovať tieto trendy:

- Stabilná rozhodovacia úroveň kancelárií: už v roku 2024 bola väčšina agendy riešená na úrovni kancelárií (151 návrhov), pričom rozhodovanie riaditeľky Centra bolo minimálne.
- Formalizácia decentralizácie v roku 2025: novým usmernením sa tento faktický stav legislatívne a organizačne potvrdil presunom rozhodovacích právomocí na vedúcich kancelárií.
- Zefektívnenie rozhodovania: evidovaných 85 rozhodnutí v druhej polovici roku 2025 naznačuje vyššiu operatívnosť a dostupnosť právnej pomoci po zmene pravidiel a pozitívny výsledok prijatej zmeny zákona č. 327/2005 Z. z. v nových, pre klientov prospešnejších hraníc materiálnej núdze.

6.4.1. Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a osobnom bankrote

V období rokov 2024–2025 Centrum prijímalo žiadosti vo všetkých kanceláriách v priemere mesačne **300–296 vo všeobecnej agende** a **782–734 v agende osobného bankrotu**. V porovnaní s rokom 2023 predstavuje rok 2024 pokles vo všeobecnej agende o **9 %** (z 332 na 300 žiadostí) a v osobnom bankrote o **3,5 %** (z 811 na 782 žiadostí). V roku 2025 sa trend ďalej mierne znížil na **296 žiadostí vo všeobecnej agende** (pokles o 1,3 % oproti roku 2024) a **734 žiadostí v osobnom bankrote** (pokles o 6 % oproti roku 2024).

Dlhodobý vývoj od roku 2017 ukazuje, že vo všeobecnej agende je počet žiadostí relatívne stabilný, zatiaľ čo agenda osobného bankrotu zaznamenala dynamický rast až do roku 2019 a dlhodobo prevyšuje všeobecnú agendu.

Napriek tomuto zostáva osobný bankrot dominantnou agendou Centra, s podielom približne 70–72 % všetkých žiadostí, zatiaľ čo všeobecná agenda tvorí 28–30 %. Tieto údaje potvrdzujú, že záujem klientov o služby Centra vo všeobecnej agende je stabilný a agenda osobného bankrotu si aj naďalej zachováva kľúčové postavenie a predstavuje hlavnú časť poskytovanej právnej pomoci.

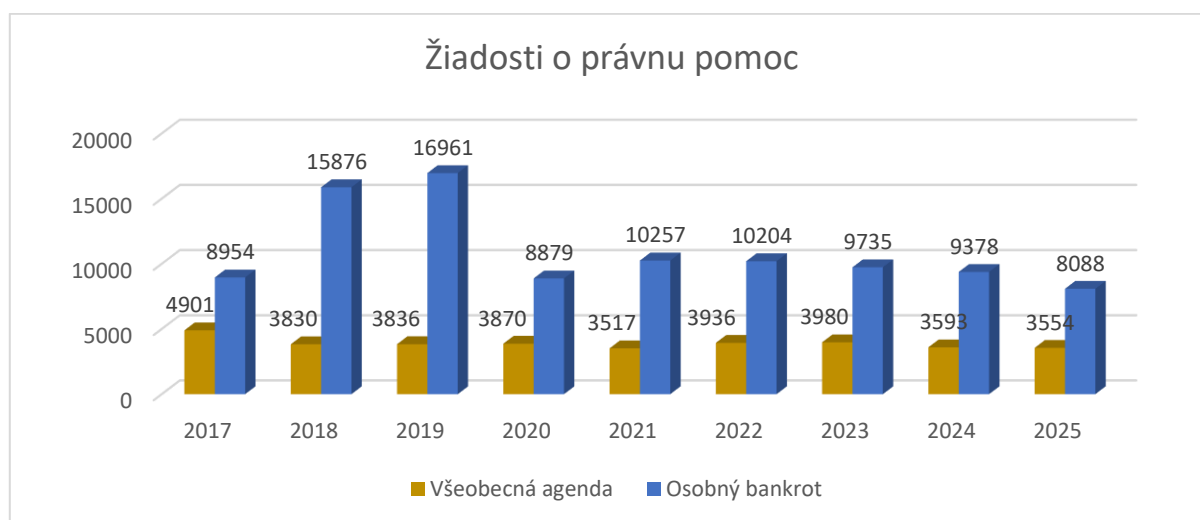
Nasledujúca tabuľka č. 7 a graf č. 11 zobrazuje žiadosti o právnu pomoc v rokoch 2024 a 2025 v oboch agendách, vrátane porovnania ich objemu a podielu v rámci celkového počtu podaných žiadostí.

Tabuľka č. 8: Porovnanie počtu žiadostí vo všeobecnej agende a agende oddĺženia

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Všeobecná agenda	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980	3593	3554
Konanie o oddĺžení	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735	9378	8088
SPOLU	13855	19706	20797	12749	13774	14141	13715	12971	11642

(Zdroj: Výročná správa 2024, 2025)

Graf č. 11: Žiadosti o právnu pomoc v roku 2025 v oboch agendách



6.5. Agenda ľudí z cudziny

Od roku 2012 do vecnej pôsobnosti Centra patrí aj agenda cudzinecká. V rámci nej Centrum poskytuje právnu pomoc v azylových konaniach, konaniach o administratívnom vyhostení a konaniach o zaistení cudzinca podľa zákona č. 327/2005 Z. z., vrátane zastupovania pred súdmi v správnom súdnictve a pred Ústavným súdom Slovenskej republiky. Túto formu pomoci Centrum poskytuje v azylových zariadeniach a v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov. Zamestnanci kancelárií Komárno a Košice zároveň poskytujú právnu pomoc aj v útvaroch policajného zaistenia v Medveďove a Sečovciach, a to vo veciach zaistenia, administratívneho vyhostenia a azylových konaní, ak sa tam nachádza žiadateľ o udelenie azylu (od 12.06.2026 žiadateľ o udelenie medzinárodnej ochrany).

V období rokov 2024 a 2025 došlo k poklesu počtu prípadov týkajúcich sa zaistenia a administratívneho vyhostenia, pričom počet azylových konaní zostal nízky, ale stabilný. V roku 2024 bolo evidovaných menej prípadov zaistenia a administratívneho vyhostenia oproti roku 2023 a tento trend pokračoval aj v roku 2025.

Ako uvádzame v kapitole 4., s účinnosťou od 1. júla 2025, Centrum právnej pomoci zastupuje maloletých žiadateľov o udelenie azylu bez sprievodu nielen v druhostupňovom konaní pred správnym súdom, ale aj v prvostupňovom konaní pred Migračným úradom Ministerstva vnútra SR. Keďže títo maloletí nemôžu byť podľa § 88 ods. 8 zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov zaistení, sú umiestňovaní v Centre pre deti a rodiny v Medzilaborciach, kde im právnici Centra (kancelária Košice) poskytujú právnu pomoc v spolupráci s ustanoveným opatrovníkom.

Podrobné údaje za roky 2023–2025 sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke č. 9:

Rok	2023	2024	2025	Spolu za roky 2024 a 2025
Zaistenie	281	80	51	131
Administratívne vyhostenie	105	7	13	20
Azyl	29	7	13	20

(zdroj: Výročná správa 2023, 2024, 2025)

V rokoch 2024 a 2025 došlo k výrazným zmenám v počtoch konaní v jednotlivých agendách.

- **Zaistenie:** Počet konaní klesol z 80 v roku 2024 na 51 v roku 2025, čo predstavuje zníženie o 29 prípadov, teda približne **36,3 %**. Tento trend ukazuje výrazný pokles aktivít v oblasti zaistenia.
- **Administratívne vyhostenie:** Počet konaní vzrástol zo 7 v roku 2024 na 13 v roku 2025, čo znamená nárast o 6 prípadov, teda približne **85,7 %**. Aj napriek tomuto nárastu zostáva agenda stále menšia a počet konaní je nízky.
- **Azyl:** Počet konaní stúpol zo 7 v roku 2024 na 13 v roku 2025, čo predstavuje takmer **85,7 % nárast**. Hoci ide o výraznejší nárast, agenda zostáva špecializovaná a sústred'uje sa predovšetkým na zastupovanie maloletých žiadateľov bez sprievodu.

Celkovo tieto údaje ukazujú, že medzi rokmi 2024 a 2025 došlo k poklesu konaní v oblasti **zaistenia**, zatiaľ čo agenda **administratívneho vyhostenia a azylu** zaznamenala výraznejší nárast, pričom zostáva špecifická a cielene zameraná.

6.6. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu za rok 2024 - 2025

Správa pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu a zo Zmluvy o pôžičke uzavretej s Centrom ako veriteľom a klientom ako dlžníkom, predstavuje komplexný súbor činností zahŕňajúcich evidenciu a aktualizáciu pohľadávok, komunikáciu s dlžníkmi, spracovanie platieb, riešenie preplatkov a nedoplatkov, zabezpečovanie podkladov pre ďalšie právne kroky, aj prípadné postúpenie pohľadávok na ďalšie vymáhanie na Slovenskú konsolidačnú, a. s.

Tieto činnosti operatívne zabezpečuje kancelária Centra v Tvrdošíne, v rámci ktorej bol zriadený referát správy pohľadávok (ďalej len „RSP“), a to v úzkej spolupráci s odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy ústredia Centra.

V priebehu rokov 2024 a 2025 bol na zefektívnenie práce a posilnenie koordinácie medzi organizačnými útvarmi Centra zavedený a potom aktívne využívaný tiketový systém, ktorý umožňuje systematickejšiu evidenciu požiadaviek, kontrolu termínov, sledovanie stavu ich spracovania a plynulý prenos informácií medzi tímami podieľajúcimi sa na správe pohľadávok. Do konca roka 2024 bolo vo vzájomnej spolupráci s odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy vybavených viac ako 5 000 tiketov. V roku 2025 ich počet presiahol 4 400 a za rok 2026 je to doposiaľ (k 30.04.2026) 2 038 tiketov.

Súhrnne teda bolo k 30.04.2026 vytvorených 11 201 tiketov. Na vybavení ďalších sa priebežne pracuje.

Činnosť v roku 2024

V priebehu roku 2024 sa referát správy pohľadávok zameriaval najmä na komunikáciu s dlžníkmi, zisťovanie aktuálnych kontaktných údajov a dôvodov neuhradenia nedoplatkov zo Zmlúv o pôžičke a dohôd o splátkach a na zasielanie výziev na úhradu dlžných súm. Zároveň zabezpečoval podklady potrebné pre postúpenie pohľadávok na Slovenskú konsolidačnú, a. s., vrátane získavania relevantných dokladov z dostupných registrov úpadcov (Insolvenčný register) či súdnych rozhodnutí.

V roku 2024 bolo celkovo:

- odoslaných **4 234 výziev na úhradu nedoplatku**, najmä vo vzťahu k dlžníkom, ktorým bol preddavok poskytnutý v roku 2019,

- zaslaných **1 926 oznámení o preplatku**, najmä osobám, za ktoré bol preddavok poskytnutý v roku 2018 a v ďalších rokoch na základe individuálnych žiadostí,
- v agende zomrelých dlžníkov odoslaných **642 žiadostí o súčinnosť** na príslušné okresné súdy,
- v neukončených dedičských konaniach podaných **61 prihlášok preplatkov a nedoplatkov** do prebiehajúcich konaní.

V danom roku boli zároveň realizované dve postúpenia pohľadávok na **Slovenskú konsolidačnú, a. s.** – vo februári 2024 v počte 17 dlžníkov a v júli 2024 v počte 1 226 dlžníkov.

Pretrvávajúcim problémom v roku 2024 bolo najmä spracovanie nepripárovaných platieb (platieb realizovaných cez internetbanking bez variabilného symbolu alebo s chybným variabilným symbolom). V dôsledku toho vznikali nekvalitné údaje o zostatkoch poskytnutých pôžičiek, pričom komplikácie spôsobovalo aj chybné manuálne pripárovanie platieb iným osobám.

Činnosť v roku 2025

V priebehu roku 2025 sa agenda správy pohľadávok naďalej rozvíjala nielen z hľadiska objemu vykonávaných činností, ale aj z pohľadu procesného riadenia a podpory informačných systémov. Významným krokom bolo **zavedenie podávania návrhov na osobný bankrot prostredníctvom informačného systému Centra právnej pomoci (IS CPP)**, čo prispelo k výraznému zvýšeniu kvality vstupných údajov, zníženiu chybovosti spôsobenej ľudským faktorom a k zjednoteniu údajov už pri vzniku a založení spisu. Súčasne boli rozšírené automatizované kontroly a napojenia na centrálné evidencie štátu, čím sa znížil počet neúplných alebo nesprávnych údajov a zvýšila sa spoľahlivosť dát pre následnú evidenciu a správu pohľadávok.

V priebehu roka 2025 bolo zo strany RSP realizovaných:

- **3 326 výziev na úhradu nedoplatku**, najmä vo vzťahu k dlžníkom, ktorým bol preddavok poskytnutý v roku 2020,
- **5 060 oznámení o preplatku**, najmä vo vzťahu k osobám, za ktoré bol preddavok poskytnutý v roku 2018 (približne 4 000 oznámení), ako aj v ďalších rokoch na základe individuálnych žiadostí,

- v agende zomrelých dlžníkov **1 430 žiadostí o súčinnosť** adresovaných príslušným okresným súdom,
- **323 prihlášok preplatkov a nedoplatkov** do prebiehajúcich dedičských konaní.

Procesné a systémové zlepšenia RSP

V priebehu roku 2025 sa podarilo dosiahnuť významné posuny v oblasti automatizácie a skvalitňovania údajov v správe pohľadávok. Postupne boli zavádzané nové funkcionality, ktoré prispeli k efektívnejšiemu spracovaniu platieb, zvýšeniu presnosti evidencie a zníženiu administratívnej záťaže.

Za kľúčové zlepšenia možno považovať najmä:

- **nastavenie automatizovaného vracania neidentifikovaných platieb od 1. októbra 2025**, čím sa podstatným spôsobom znižuje riziko vzniku nekvalitných údajov o zostatkoch pôžičiek,
- **automatizovanú registráciu a aktualizáciu pohľadávok v CRPŠ**, ktorá zlepšuje aktuálnosť evidencie a znižuje potrebu manuálnych zásahov,
- **spustenie modulu pohľadávok v IS CPP** umožňujúceho lepšie procesné riadenie a nadväznosť na ďalšie kroky vymáhania,
- **postupné zavádzanie ďalších funkcionalít**, ktoré podporujú efektívnejšiu správu a vymáhanie pohľadávok, napríklad lepšiu identifikáciu platieb, zjednotenú evidenciu a systematické sledovanie stavu jednotlivých prípadov.

Zhrnutie

V hodnotenom období rokov 2024 – 2025 bola agenda správy pohľadávok výrazne posilnená z hľadiska procesného riadenia aj podpory informačných systémov. Popri vysokom objeme operatívnych činností zahŕňajúcich zasielanie výziev a oznámení, komunikáciu s dlžníkmi, zabezpečovanie súčinnosti súdov, či prihlasovanie pohľadávok do dedičských konaní, sa podarilo zaviesť viacero systémových a technologických opatrení smerujúcich k zvýšeniu kvality údajov, zníženiu manuálnej práce, zjednoteniu postupov a lepšej nadväznosti na ďalšie kroky vymáhania pohľadávok.

Významným prínosom bolo najmä zavedenie podávania návrhov na osobný bankrot prostredníctvom IS CPP a napojenie na oficiálne štátne evidencie, ktoré prispeli k zvýšeniu kvality vstupných údajov a k eliminácii chýb spôsobených ľudským faktorom. Súčasne prijaté opatrenia v oblasti spracovania platieb, najmä automatizované vracanie neidentifikovaných platieb, vytvárajú predpoklad pre postupné zlepšovanie kvality evidencie pohľadávok a presnejšie sledovanie zostatkov poskytnutých pôžičiek.

Činnosť v 1. polroku 2026

V úvode roku 2026 bolo zaslaných:

- **6 164 výziev na úhradu nedoplatku** týkajúce sa dlžníkov z rokov 2021 a 2022
- **6 356 osôb bolo vo februári 2026 postúpených** na vymáhanie do Slovenskej konsolidačnej, a. s.

6.7. Poplatková povinnosť v agende osobného bankrotu

Ostatnou novelou zákona č. 327/2005 Z. z. bol súčasne novelizovaný aj zákon č. 145/1990 Z. z. o správnych poplatkoch (ďalej aj len „zákon č. 145/1995 Z. z.“), ktorý zaviedol správny poplatok za žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení. Sadzba správneho poplatku bola stanovená v sadzobníku správnych poplatkov, ktorý tvorí prílohu zákona č. 145/1995 Z. z., v časti XXVI „Právna pomoc“ pod položkou 277, a to vo výške 50 € za úkon „Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení“.

Súčasne novela upravila oslobodenie od platenia správneho poplatku pre osoby, ktoré sú poberateľmi dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi podľa § 10 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V súvislosti s vyššie uvedeným bolo Centrum právnej pomoci zapojené do Centrálného systému evidencie poplatkov – služby e-kolok, v rámci ktorého sa zabezpečuje výber správnych poplatkov, ich evidencia, spracovanie, zúčtovanie a prevod do štátneho rozpočtu.

Na zabezpečenie jednotného postupu pri výbere správneho poplatku podľa zákona č. 145/1995 Z. z. v spojení so zákonom č. 327/2005 Z. z. vydalo Centrum právnej pomoci 30. júna 2025 Usmernenie č. U/13/2025 o výbere správneho poplatku Centrom v konaní o oddlžení. Usmernenie nadobudlo účinnosť 1. júla 2025, neskôr bolo nahradené Usmernením č. U/16/2025.

Tabuľka č. 10 zahŕňa štatistické údaje o výbere správnych poplatkov vzniknutých z agendy osobného bankrotu po účinnosti novely zákona č. 327/2005 Z. z., a to za obdobie od 1. júla do 31. decembra 2025 v celkovej sume **129 250 €** a následne od 1. januára do 30. apríla 2026 v celkovej sume **102 100 €**, spolu bola vybraná suma **231 350 €**.

Tabuľka č. 10: Štatistické údaje výberu správnych poplatkov vzniknutých z agendy osobného bankrotu za obdobie od 01.07.2025 – 30.04.2026:

Správne poplatky	Rok 2025 (od 1.7. – 30.04.2025)	Rok 2026 (od 1.1. – 30.04.2026)	SPOLU (od 1.7.2025 – 30.04.2026)
Celkový počet žiadostí	3 029	2 384	5 413
z toho:			
Počet žiadostí, ktorých sa týkala poplatková povinnosť	2 783	2 125	4 908
- počet <u>uhradených</u> predpisov	2 585	2042	4 627
- počet <u>neuhradených</u> predpisov (konanie zastavené)	198	80	278
Počet žiadateľov, ktorí boli oslobodení od úhrady správneho poplatku	246	222	468
Suma vybraných správnych poplatkov	129 250 €	102 100 €	231 350 €

(Zdroj: Výročná správa 2025, interné štatistické údaje CPP k 30.04.2026)

7. ZHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ KONCEPCIE ČINNOSTI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI NA OBDOBIE 2024 - 2026

Hodnotená Koncepcia činnosti Centra na obdobie 2024 – 2026 bola vládou Slovenskej republiky schválená na svojom 45. zasadnutí dňa 21. augusta 2024 a obsahuje opatrenia na obdobie od **1. júla 2024 do 30. júna 2026**⁴.

7.1. Opatrenie č. 1: Legislatívna zmena zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi (hodnotené opatrenie č. 9.1. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

V zmysle plánu legislatívnych úloh vlády Slovenskej republiky na august 2024 bola schválená úloha č. 5 „*Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.*“⁵

Medzi najpodstatnejšie navrhované zmeny zákona, ktoré Centrum považovalo za zásadné z hľadiska svojho poslania, pôsobnosti a zefektívnenia procesných postupov, patrila najmä nová úprava posudzovania príjmov žiadateľa o právnu pomoc. Splnenie požiadavky materiálnej núdze je jednou z troch zákonom stanovených kumulatívnych podmienok nároku na právnu pomoc. Dovtedajšie nastavenie parametrov materiálnej núdze z roku 2005, čiastočne moderované v roku 2012, už nezohľadňovalo ekonomickú a sociálnu situáciu obyvateľstva Slovenskej republiky a vzhľadom na časový odstup približne 19 rokov od poslednej úpravy, bolo zjavne neaktuálne.

Centrum preto do legislatívneho procesu, vychádzajúc zo svojich praktických skúseností pri vybavovaní agendy, navrhlo upraviť hranice materiálnej núdze tak, aby lepšie reflektovali na reálne životné náklady žiadateľov/klientov. Pri nároku na právnu pomoc bez finančnej účasti klienta sa navrhovalo zvýšiť hranicu z 1,4-násobku sumy životného minima na 1,8-násobok. V prípade právnej pomoci s finančnou účasťou, kde klient presahuje dolnú hranicu 1,4-násobku, ale nepresahuje 1,6-násobok sumy životného minima, sa navrhlo rozpätie príjmu nad

⁴ [Koncepcia činnosti na obdobie 2024 - 2026](#)

⁵ Zdroj: [pluvsr_2024.pdf \(gov.sk\)](#)

1,8-násobok do 2,1-násobku sumy životného minima. Osoba s príjmom nad 2,1-násobok sumy životného minima by spravidla nemala nárok na právnu pomoc, avšak naďalej bolo nevyhnutné zachovať možnosť priznania právnej pomoci z dôvodov hodných osobitného zreteľa a primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci (§ 6b ods. 2 zákona). Tento návrh si Ministerstvo spravodlivosti SR osvojilo.

Ďalšími navrhovanými zásadnými zmenami bolo:

- zaradenie právnikov Centra do cieľovej skupiny vzdelávania Justičnou akadémiou SR;
- doplnenie a aktualizovanie ustanovení k cudzineckej agende v súvislosti s právnou pomocou maloletým odídencom prichádzajúcim bez sprievodu zákonného zástupcu;
- doplnenie úpravy otázok dočasného útočiska;
- zvýšenie poplatku za predbežnú konzultáciu zo 4,5 eura na 6 eur a zavedenie povinnosti uhradiť poplatok aj pre osoby, ktoré žiadajú o právnu pomoc vo veci oddĺženia;
- zavedenie správneho poplatku vo výške 50,- Eur za podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení;
- vyprecizovanie úpravy odňatia právnej pomoci a možnosti vyúčtovania trov konania od oprávnenej osoby;
- zmeny v konaní o oddĺžení za účelom zjednodušenia praxe v oblasti nakladania s pohľadávkami štátu (napr. nahradenie dohody o splátkach zmluvou o pôžičke);
- skrátenie doterajšej lehoty na vrátenie pôžičky z 36 mesiacov na dobu 24 mesiacov.

Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 675 zo 6. novembra 2024 (číslo materiálu 43721/2024) bol návrh zákona schválený s pripomienkami prijatými na rokovaní vlády. Predseda vlády bol poverený predložiť vládny návrh zákona predsedovi Národnej rady Slovenskej republiky na ďalšie ústavné prerokovanie a minister spravodlivosti bol poverený uviesť vládny návrh zákona v Národnej rade SR. Z pohľadu Centra bolo opatrenie v roku 2024 splnené a legislatívny proces v roku 2025 pokračoval už na úrovni Národnej rady SR.

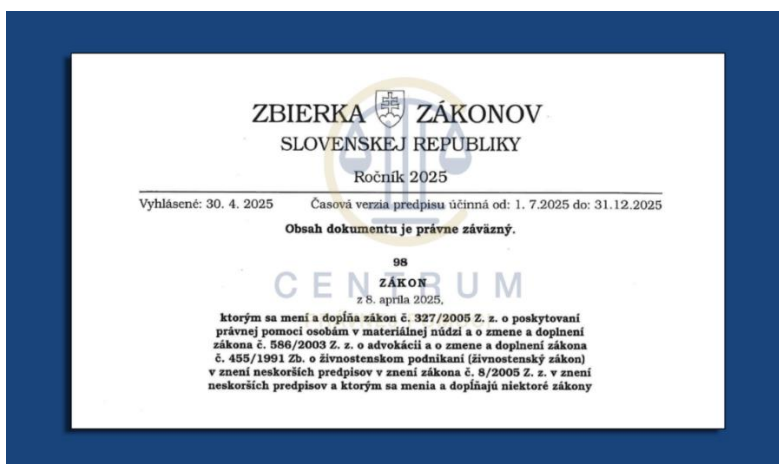
Aj s aktívnou účasťou vybraných právnikov Centra bol legislatívny proces zavŕšený **8. apríla 2025**, keď Národná rada SR ústavnou väčšinou hlasov (144 poslancov) schválila novelu zákona. Po podpise prezidentom Slovenskej republiky bola novela **30. apríla 2025** vyhlásená v Zbierke zákonov pod č. 98/2025 Z. z. Na novelu nadviazala vykonávacia vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR č. 147/2025 Z. z. Obe právne normy nadobudli účinnosť **1. júla 2025**, pričom časť úpravy týkajúca sa uplatnenia odmeny za právne zastupovanie nadobudla účinnosť **1. januára 2026**.

Národná rada Slovenskej republiky - hlasovanie poslancov

Schôdza	Dátum a čas	Číslo hlasovania
Schôdza č. 33	8. 4. 2025 11:23	181
Názov hlasovania		
Vládny návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (tlač 582) - tretie čítanie. Hlasovanie o návrhu zákona ako o celku.		
Výsledok hlasovania		
Návrh prešiel		
Prítomní	Hlasujúcich	[Z] Za hlasovalo
145	144	144
[N] Nehlasovalo	[0] Neprítomní	[P] Proti hlasovalo
1	5	0
		[?] Zdržalo sa hlasovania
		0

V nadväznosti na prijatú novelu zákona Centrum realizovalo rozsiahlu revíziu a aktualizáciu interných riadiacich aktov upravujúcich postupy pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc v civilnej agende, agende oddĺženia, cudzineckej agende a cezhraničnej agende. Proces zahŕňal detailnú analýzu legislatívnych zmien, identifikáciu ich dopadov na rozhodovaciu prax a následné prepracovanie metodických postupov tak, aby boli plne aplikovateľné v každodennej činnosti Centra.

Na aktualizácii usmernení pracovala osobitne zriadená pracovná skupina zložená zo zamestnancov kancelárie tajomníka a vybraných vedúcich kancelárií. Práce prebiehali vo viacerých etapách a zahŕňali pracovné stretnutia, pripomienkové konania a zapracovanie podnetov z aplikačnej praxe. Súčasťou procesu bolo aj vypracovanie novelizovaného usmernenia týkajúceho sa vyúčtovania odmeny za právne zastupovanie. Na celej príprave metodických materiálov sa aktívne podieľala aj riaditeľka Centra.



Takto nastavenými parametrami materiálnej núdze zákon otvoril právnu pomoc širšiemu okruhu žiadateľov predovšetkým vďaka zvýšeniu násobkov sumy životného minima z 1,6

na 2,1, čo predstavuje zvýšenie príjmových hraníc klientov približne o 160 € a viac, v závislosti od počtu spoločne posudzovaných osôb.

V ďalšom uvádzame podstatné zmeny zákona č. 327/2005 Z. z. účinné od 1. júla 2025.

Skúmanie materiálnej núdze – porovnanie predchádzajúcej a aktuálnej úpravy

Právna pomoc bez finančnej účasti klienta:

- **Platný stav do 30.06.2025:**
do 1,4-násobku sumy životného minima = **383,59 €** (SŽM platná do 30.06.2025 - 273,99 €)
- **Platný stav od 01.07.2025:**
do 1,8-násobku sumy životného minima = **511,43 €** (SŽM platná od 01.07.2025 - 284,13 €)

Právna pomoc s finančnou účasťou klienta:

- **Platný stav do 30.06.2025:**
Presah 1,4-násobku sumy životného minima do 1,6-násobku sumy životného minima = max. 438,38 € (SŽM platná do 30.06.2025) *
Finančná účasť klienta: **20 %**, max. **40 €**
- **Platný stav od 01.07.2025:**
Presah 1,8-násobku sumy životného minima do 2,1-násobku sumy životného minima = max. 596,67 € (SŽM platná od 01.07.2025) *
Finančná účasť klienta: **25 %**, max. **50 €**

Výnimka z materiálnej núdze:

- Keďže osoba s príjmom nad **2,1-násobku sumy životného minima** vo všeobecnosti nemá nárok na bezplatnú právnu pomoc, Centrum môže v tomto prípade priznať právnu pomoc len z dôvodov hodných osobitného zreteľa (§ 6b ods. 2 zákona) osobe s príjmom maximálne do výšky **4,7-násobku sumy životného minima** (aktuálne do 30.06.2026 – **1 287,75 €**). V danom prípade má osoba po splnení podmienok nárok na právnu pomoc s finančnou účasťou vo výške 35%, t. j. max. 70 €.

* Suma nároku na právnu pomoc platná pre jednoosobovú domácnosť.

Pre úspešné schválenie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci aktuálne znenie zákona č. 327/2005 Z. z. vyžaduje, aby žiadateľ kumulatívne spĺňal všetky nižšie uvedené podmienky:

- **pri civilných sporoch:**

- žiadateľ musí byť v stave materiálnej núdze;
- nejde o zrejmú bezúspešnosť sporu;
- hodnota sporu prevyšuje hodnotu 2,1 násobku sumy životného minima ustanoveného osobitným predpisom okrem sporov, v ktorých nie je možné hodnotu sporu vyčíslieť v peniazoch;

- **vo veciach osobného bankrotu:**

- ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo nepodnikateľa;
- žiadateľ musí byť platobne neschopný;
- žiadateľ musí osvedčiť existenciu exekučného alebo obdobného vykonávacieho konania; ak ide o návrh na vyhlásenie konkurzu, musí od vydania poverenia na vykonanie exekúcie alebo od začatia obdobného vykonávacieho konania uplynúť aspoň jeden rok;
- žiadateľ má Centrum hlavných záujmov v Slovenskej republike;
- uzavrel s Centrom zmluvu o pôžičke, ak ide o konanie o oddĺžení konkurzom;
- zaplatil správny poplatok podľa osobitného predpisu.

Ďalšie zásadné zmeny v civilnej agende a agende oddĺženia

- zvýšenie poplatku za **predbežnú konzultáciu** v civilnej agende zo **4,50 € na 6 €**;
- zavedenie **poplatku za predbežnú konzultáciu** v agende oddĺženia **6 €**;
- zavedenie **správneho poplatku** za žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení v sume **50 €**;
- skrátenie lehoty na **vrátenie pôžičky pri osobnom bankrote** z 36 mesiacov na **24 mesiacov**.

Vykonávacia vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR č. 147/2025 Z. z.

Reakciou na novelu zákona bolo prijatie nového vykonávacieho predpisu – vyhlášky MS SR č. 147/2025 Z. z., ktorej súčasťou sú aj **vzory žiadostí** o poskytovanie právnej pomoci. Vyhláška nadobudla účinnosť 1. júla 2025.

V Centre právnej pomoci boli zároveň zmenené nasledovné metodiky postupov:

- Usmernenie č. U/03/2025 METODIKA – CEZHRANIČNÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/04/2025 METODIKA – VYÚČTOVANIE ODMENY ZA PRÁVNE ZASTUPOVANIE;
- Usmernenie č. U/06/2025 METODIKA – CUDZINECKÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/07/2025 o jednotnom používaní poučení v rozhodnutiach vydávaných kanceláriami Centra právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/08/2025 o postupe Centra právnej pomoci pri správe pohľadávok štátu a ich vymáhaní;
- Usmernenie č. U/09/2025 k postupu pri priznávaní právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/10/2025 METODIKA – Pre oblasť pred podaním žiadosti o poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/11/2025 METODIKA – KONANIE O ODDĽŽENÍ – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/12/2025 METODIKA – CIVILNÁ AGENDA – V procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci a po procese rozhodovania o nároku na poskytnutie právnej pomoci;
- Usmernenie č. U/13/2025 o výbere správneho poplatku Centrom právnej pomoci v konaní o oddĺžení.

Záverom možno konštatovať, že prijatie novely zákona a následná implementácia legislatívnych zmien v roku 2025 predstavovali významný krok k rozšíreniu dostupnosti právnej pomoci a k modernizácii procesov Centra právnej pomoci.

Záver: Opatrenie splnené.

7.2. Opatrenie č. 2: Zmeny vo vzdelávaní právnikov a ostatných zamestnancov Centra

(hodnotené opatrenie č. 9.2. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Celoživotné vzdelávanie zamestnancov predstavuje významný nástroj na efektívne využívanie odbornosti a zabezpečenie kvalitného poskytovania právnej pomoci prostredníctvom právnikov Centra.

V roku 2024 boli vzdelávacie aktivity realizované v súlade so schváleným Plánom vzdelávania na rok 2024. Cieľom vzdelávania bolo zvýšiť odborný kredit právnikov Centra a zároveň zabezpečiť rovnomerné zastúpenie všetkých zamestnancov na jednotlivých vzdelávacích aktivitách. Zamestnanci Centra, predovšetkým právnici, sa zúčastnili vzdelávacích podujatí organizovaných Justičnou akadémiou Slovenskej republiky, ako aj vzdelávaní pripravených samotným Centrom. Vzdelávania boli realizované online formou a prezenčne v priestoroch Justičnej akadémie v Pezinku a v Inštitúte vzdelávania Ministerstva spravodlivosti SR v Omšeni.

Právnici zo všetkých kancelárií Centra, kancelárie tajomníka a právneho odboru sa zúčastnili seminárov organizovaných Justičnou akadémiou v 13 odborných témach a 7 témach zameraných na rozvoj mäkkých zručností. Najväčší záujem bol o semináre: Susedské práva a ochrana vlastníckeho práva, Aktuálne otázky pracovného práva a Aplikácia Charty základných práv EÚ v podmienkach členského štátu. Z tém zameraných na rozvoj mäkkých zručností dominovali semináre: Komunikácia vo vzťahoch (zákopová vojna alebo budovanie mieru), Telefonovanie a mobilná netiketa a Prvý dojem nemá druhý pokus. Jeden právnik Centra sa v priemere zúčastnil troch vzdelávacích podujatí organizovaných Justičnou akadémiou SR. Celkový počet účastníkov týchto aktivít dosiahol 258.

Samotné Centrum pre svojich zamestnancov zorganizovalo šesť vlastných vzdelávacích aktivít – štyri odborné a dve zamerané na rozvoj mäkkých zručností. Témy boli vybrané tak, aby sa vzdelávaní mohli zúčastniť všetci zamestnanci ústredia a kancelárií Centra. Online formou a

častočne prezenčne (pre právnikov ústredia a kancelárie CPP Bratislava) sa uskutočnili odborné vzdelávacie aktivity na témy Rodinné právo a Cochemský model a Ochrana osobných údajov a praktické postupy pri jej dodržiavaní. Prezenčne sa uskutočnil dvojdnový odborný seminár Exekučné konanie a Konanie pred správnym súdom a dve trojdňové aktivity zamerané na rozvoj mäkkých zručností. Lektormi boli renomovaní advokáti, sudcovia a súdni exekútori, pričom vzdelávania zamerané na mäkké zručnosti viedol odborník s dlhodobou spolupracou s Centrom. Vzdelávanie na tému ochrany osobných údajov lektorsky zabezpečil vedúci kancelárie Rimavská Sobota.

V roku 2025 boli vzdelávacie aktivity zamestnancov Centra realizované v súlade so schválenou Koncepciou a Plánom vzdelávania na rok 2025. Zamestnanci sa zúčastňovali vzdelávaní organizovaných Justičnou akadémiou SR, ako aj vzdelávaní pripravených samotným Centrom.

Právnici Centra sa zúčastnili 22 vzdelávacích podujatí realizovaných prevažne online formou. Najväčší záujem bol o odborné semináre: Darovacia zmluva a vrátenie daru, Sociálne práva s osobitným zreteľom na hmotnoprávnu a procesnoprávnu úpravu práv osôb so zdravotným postihnutím v správnom a súdnom konaní, Poskytovanie úverov pre spotrebiteľov – praktické právne aspekty a Vecné bremená a zákonné bremená v judikatúre slovenských a českých súdov. Z tém zameraných na rozvoj mäkkých zručností bol najväčší záujem o seminár Komunikácia vo vzťahoch (zákopová vojna alebo budovanie mieru).

Novela zákona o Justičnej akadémii SR, účinná od augusta 2025, zjednodušila zamestnancom Centra prístup k informáciám o prebiehajúcich vzdelávacích aktivitách a proces prihlasovania sa na tieto aktivity.

Ťažiskovou témou vzdelávania organizovaného Centrom v roku 2025 bola problematika osobného bankrotu, vybraná na základe požiadaviek zamestnancov. V tejto oblasti sa uskutočnili tri vzdelávacie aktivity, ktorých sa zúčastnilo 75 zamestnancov. Všetky podujatia prebehli prezenčne – dve v priestoroch Inštitútu vzdelávania Ministerstva spravodlivosti SR v Omšeni a jedno v Košiciach. Školenia viedli skúsení advokáti a správcovia konkurznej podstaty, s ktorými Centrum dlhodobo spolupracuje.

Rok 2026

V roku 2026 pokračovalo vzdelávanie zamestnancov Centra v súlade so schváleným Plánom vzdelávania na 1. polrok 2026. K 30.04.2026 sa zamestnanci Centra zúčastnili 14 vzdelávaní

organizovaných Justičnou akadémiou SR – 8 vzdelávaní v odborných témach a 6 vzdelávaní zameraných na rozvoj mäkkých zručností.

Za obdobie 2024–2026 sa tak zamestnanci Centra zúčastnili 56 vzdelávacích podujatí organizovaných Justičnou akadémiou a 9 vzdelávacích podujatí organizovaných Centrom.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní (trvalé).

7.3. Opatrenie č. 3: Obnovenie odborných stáží/letnej školy študentov právnických fakúlt

(hodnotené opatrenie č. 9.3. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Centrum si uvedomuje význam prepojenia teoretickej prípravy študentov právnických fakúlt s praktickými skúsenosťami, ktoré môže ponúknuť prostredníctvom svojej odbornej činnosti. Odborné stáže poskytujú študentom príležitosť oboznámiť sa s fungovaním Centra, jeho poslaním a praktickým výkonom právnej pomoci, ako aj konzultovať odborné otázky so skúsenými zamestnancami.

V Koncepcii činnosti Centra na obdobie 2024 – 2026 si Centrum stanovilo cieľ obnoviť systém odborných stáží študentov právnických fakúlt v územných kanceláriách a na ústredí Centra. Tento cieľ sa postupne naplnil uzatvorením dohôd o vzájomnej spolupráci s právnickými fakultami.

V roku 2024 boli podpísané dohody s Právnickou fakultou Univerzity Komenského v Bratislave, Právnickou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Právnickou fakultou Trnavskej univerzity v Trnave a Právnickou fakultou Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. V roku 2025 bola spolupráca rozšírená podpísaním dohody s Fakultou práva Paneurópskej vysokej školy v Bratislave. Centrum má tak aktuálne uzavretých päť dohôd, na základe ktorých môžu študenti absolvovať odbornú stáž alebo letnú školu v 15 územných kanceláriách Centra a na jeho ústredí.

Podmienky výkonu a organizačné zabezpečenie stáží upravuje interné usmernenie Centra, ktoré vydala riaditeľka Centra v júni 2024 a ktorého súčasťou je aj Profil stážistu. Stáž je rozdelená na praktickú a odbornú časť. V rámci praktickej časti sa stážisti zúčastňujú na predbežných konzultáciách v civilnej agende a agende oddĺženia, pomáhajú klientom pri vyplňovaní žiadostí o právnu pomoc a podieľajú sa na analytickej práci – posudzovaní splnenia zákonných podmienok na priznanie nároku a príprave návrhov rozhodnutí vrátane odôvodnenia. V rámci

stáže/letnej školy na ústredí Centra sa stážisti podieľali aj na vypracovaní návrhov rozhodnutí o trovách konania a druhostupňových rozhodnutí Centra. Odbornú časť tvoria individuálne konzultácie so školiteľmi a odborné prednášky. S osobitným záujmom sa stretlo sedem (2 v roku 2024, 4 v roku 2025 a 1 k 30.04.2026) prednášok vedených riaditeľkou Centra JUDr. Annou Peťovskou, PhD., počas ktorých stážisti získali cenné informácie o konaní pred všeobecnými a správnymi súdmi a pred ESLP. V roku 2026 bola zrealizovaná 1 takáto prednáška. Prínosom prednášok boli praktické skúsenosti riaditeľky z výkonu funkcie sudcu a stáže na ESLP.

Od mája 2024 do mája 2026 absolvovalo odbornú stáž 60 študentov. V roku 2024 to bolo 8 študentov v kanceláriách Komárno, Bratislava, Trnava, Žilina, Trenčín a na ústredí Centra. V roku 2025 absolvovalo stáž celkom 38 študentov v kanceláriách Bratislava, Trnava, Banská Bystrica, Košice, Trenčín, Prešov, Tvrdošín, Humenné, Nitra, Žiar nad Hronom a na ústredí Centra. Najväčší záujem bol o kancelárie Banská Bystrica a Bratislava.

Centrum organizuje aj informačné stretnutia pre študentov na pôde fakúlt, na ktorých predstavuje svoju činnosť, sieť kancelárií, možnosti a výhody stáže a realizácie bakalárskych či diplomových prác pod odborným vedením. V roku 2024 sa uskutočnilo stretnutie s Právnickou fakultou UMB v Banskej Bystrici (s počtom takmer 100 študentov). V roku 2025 boli informačné stretnutia realizované pre Fakultu práva Paneurópskej vysokej školy, Právnickú fakultu UK Bratislava a Právnickú fakultu TU Trnava. Vo februári 2026 sa uskutočnilo stretnutie so študentmi Právnickej fakulty UPJŠ v Košiciach, ktoré viedla riaditeľka Centra spolu s vedúcimi kancelárií Prešov, Svidník a Humenné. Stretnutie vyústilo do prihlášok nových záujemcov o stáže v regionálnych kanceláriách Centra.

Centrum sa začalo zapájať aj do pedagogickej činnosti fakúlt. V letnom semestri akademického roka 2024/2025 sa vedúci kancelárií Banská Bystrica a Žiar nad Hronom podieľali na výučbe predmetu Klinika právneho poradenstva, kde študenti získali praktické skúsenosti so simulovaným právnym poradenstvom a súdnym pojednávaním. V rámci praktickej časti výučby si študenti vyskúšali simulácie právneho poradenstva v najčastejších typoch prípadov, s ktorými sa Centrum stretáva. Nacvičili si prvotný kontakt s klientom, konzultáciu právnych problémov, návrhy možných riešení, ako aj samotné súdne pojednávanie.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní (trvalé).

7.4. Opatrenie č. 4: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou

(hodnotené opatrenie č. 9.4. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Centrum právnej pomoci považuje spoluprácu so Slovenskou advokátskou komorou za dôležitú, strategicky významnú, nevyhnutnú a vzájomne prospešnú, najmä z hľadiska efektívneho poskytovania právnej pomoci a zabezpečenia prístupu k spravodlivosti pre obyvateľov.

V roku 2024 sa uskutočnilo prvé úvodné stretnutie pracovnej skupiny, ktoré prebehlo dňa 7. novembra 2024 na pôde Slovenskej advokátskej komory. Za Centrum právnej pomoci sa stretnutia zúčastnili riaditeľka JUDr. Anna Peťovská, PhD., tajomníčka Mgr. Lucia Lasiková a právnička kancelárie tajomníka Mgr. Barbora Pallayová. V rámci diskusie boli prezentované predstavy oboch strán o možnostiach efektívnejšieho zapojenia advokátov do poskytovania právnej pomoci klientom Centra a o potenciálnych modeloch spolupráce.

Napriek dlhodobej snahe oboch inštitúcií sa zatiaľ nepodarilo definovať optimálny model tejto spolupráce. V roku 2025 preto pokračovala komunikácia najmä prostredníctvom členky Rady Centra právnej pomoci nominovanej Slovenskou advokátskou komorou. Dialóg medzi oboma inštitúciami sa sústreďoval na identifikovanie možných foriem spolupráce a spôsobov efektívnejšieho zapojenia advokátov do systému poskytovania právnej pomoci.

Vzájomná komunikácia pokračovala aj v nasledujúcom období. V roku 2026 bola riaditeľka Centra právnej pomoci pozvaná Slovenskou advokátskou komorou na novoročné stretnutie, na ktorom zástupcovia oboch inštitúcií vyjadrili záujem pokračovať v konštruktívnom dialógu. Ďalšie pracovné stretnutie zamerané na možnosti spolupráce sa uskutočnilo v mesiaci apríl 2026.

Pri príležitosti 20. jubilea vzniku Centra riaditeľka ocenila význam advokátov v budovaní stability a odbornej právnej pomoci poskytovanej klientom Centra udelením čestnej plakety SAK na slávnostnom Galavečere konanom dňa 19. marca 2026.

Záver: Opatrenie trvá.

7.5. Opatrenie č. 5: Zmena Organizačného poriadku

(hodnotené opatrenie č. 9.5. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Organizačný poriadok je strategickým dokumentom Centra právnej pomoci, ktorý upravuje základy činnosti, organizačnú štruktúru, vnútorné usporiadanie, hlavné činnosti jednotlivých útvarov, systém riadenia, rozdelenie právomocí a zodpovedností a vzťahy medzi organizačnými jednotkami.

V súlade s čl. 5 bod 6 v danom čase platného Štatútu Centra právnej pomoci zo dňa 22. júla 2019 bol dňa 12. decembra 2024 predložený návrh nového Organizačného poriadku na schválenie ministrovi spravodlivosti. Súčasne boli oslovené odborové organizácie pôsobiace u zamestnávateľa (ZO JUSTÍCIA CPP a ZO SLOVES CPP KOŠICE) s cieľom zabezpečiť ich vyjadrenie k predloženému návrhu. Návrh obsahoval komplexný opis organizácie práce a činnosti jednotlivých útvarov, čím sa zabezpečilo plynulé fungovanie Centra a efektívne poskytovanie dostupnej právnej pomoci občanom. Dokument zároveň odstránil formálne a vecné nedostatky predchádzajúceho Organizačného poriadku.

Nový Organizačný poriadok bol schválený usmernením č. U/05/2024 zo dňa 27. decembra 2024 a nadobudol účinnosť 1. januára 2025. Dokument bol zverejnený na webovej stránke Centra v časti [Základné dokumenty | Centrum právnej pomoci](#). Prílohou schváleného Organizačného poriadku je organizačná štruktúra CPP, ktorá je spomenutá v kapitole 4. Organizačné, personálne a materiálne – technické zabezpečenie na str. 18 tejto Koncepcie.

Jeho prijatie umožnilo prehľadnejšie rozdelenie úloh jednotlivých odborov, zvýšilo efektivitu práce, zlepšilo koordináciu medzi útvarmi a jasnejšie vyčlenilo kompetencie a zodpovednosti zamestnancov. Organizačný poriadok taktiež explicitne upravuje postavenie zástupcu vedúceho kancelárie alebo odboru.

Plánované rozšírenie vecnej pôsobnosti Centra o výkon funkcie procesného opatrovníka vo veciach tzv. verejného rodinného práva do budúcnosti prináša úvahy nad opätovným otvorením/zaktualizovaním Organizačného poriadku (bližšie v kapitole č. 8.3. Opatrenie č. 3: Zmena Organizačného poriadku na str. 79 a nasl. tejto Koncepcie).

V roku 2025 bol v súčinnosti s Ministerstvom spravodlivosti SR vypracovaný aj návrh nového Štatútu CPP, ktorý po podpise ministra spravodlivosti SR nadobudol účinnosť 1. januára 2026.

Záver: Opatrenie splnené.

7.6. Opatrenie č. 6: Riešenie priestorových kapacít ústredia a kancelárií Centra

(hodnotené opatrenie č. 9.6. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Problematika priestorových kapacít patrí v Centre medzi dlhodobu aktuálne témy, ktorým je venovaná systematická pozornosť. Vzhľadom na organizačnú sieť útvarov CPP na území SR si vyžaduje individuálny prístup, pričom je nevyhnutné zohľadňovať aj špecifiká regiónu, v ktorom sa kancelária či konzultačné pracovisko Centra nachádza.

V roku 2024 došlo k významnej zmene v priestorovom zabezpečení ústredia Centra. Na základe súhlasu zriaďovateľa – Ministerstva spravodlivosti SR, Centrum podpísalo zmluvu o výpožičke nebytových priestorov vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Kancelárie Národnej rady SR a od decembra 2024 ústredie sídli v historickej budove Národnej rady SR na Župnom námestí 12 v Bratislave. Uvoľnené priestory na Námestí slobody 12 začala následne využívať kancelária Bratislava, čím sa vytvorili kvalitnejšie podmienky pre výkon konzultačnej činnosti pri zachovaní diskkrétnej zóny klienta, osobitne v agende osobného bankrotu a hromadných konzultácií. Rozšírenie priestorov zároveň pomohlo vytvoriť lepšie podmienky pre individuálnu prácu zamestnancov. Len malá časť priestorov je využívaná pre potreby príručného archívu Centra.

V tom istom roku sa zároveň podarilo zlepšiť pracovné podmienky v dvoch kanceláriách Centra – vo Svidníku rozšírením o jednu kanceláriu, ktorú Centru poskytol Okresný úrad Svidník a v Komárne, kde sa v sídle kancelárie uvoľnila jedna miestnosť bezprostredne susediaca s doterajšími priestormi kancelárie.

Napriek opakovaným snahám sa v rokoch 2024 a 2025 nepodarilo zabezpečiť presťahovanie kancelárie Trnava do vhodnejších priestorov, najmä z dôvodu obmedzenej dostupnosti bezbariérových priestorov v meste. Priestorové podmienky kancelárie sa podarilo vyriešiť alternatívne v roku 2025 dohodou s vlastníkom budovy, a to rozšírením existujúcich priestorov kancelárie o jednu miestnosť, ktorú kancelária využíva ako konzultačnú miestnosť a priestor pre stážistov.

V decembri 2025 sa otvorila možnosť presťahovania kancelárie Prešov do priestorov v centre mesta v blízkosti okresného súdu s lepšou dostupnosťou pre klientov. Presťahovanie kancelárie Prešov je plánované v roku 2026 na koniec mesiaca máj. Od 1. júna 2026 bude kancelária sídliť

už v nových priestoroch. V rámci kancelárie Prešov došlo aj k presťahovaniu konzultačného pracoviska Levoča v januári 2026 v rámci existujúceho sídla okresného úradu do vhodnejších priestorov, čím sú priestorové požiadavky tejto kancelárie vyriešené.

Záver: Opatrenie splnené.

7.7. Opatrenie č. 7: Realizácia projektov

(hodnotené opatrenie č. 9.7. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

V rokoch 2024 a 2025 Centrum zabezpečovalo udržateľnosť národných projektov „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ a „Informačný systém Centra právnej pomoci“.

Novozriadené kancelárie v mestách Trnava, Tvrdošín, Komárno a konzultačné pracoviská v mestách Filákov, Gíraltove, Galanta, Malacky, Trebišov, Rožňava, Stará Ľubovňa, Skalica, Senica, Bánovce nad Bebravou, Topoľčany a Martin poskytovali právne služby v nezmenenom rozsahu. V rámci realizácie projektov bolo udržaných 35 pracovných miest, o ktoré boli existujúce kancelárie posilnené v nadväznosti na rozšírenie pôsobnosti Centra o agendu osobného bankrotu, 18 pracovných miest v novozriadených kanceláriách Trnava, Tvrdošín a Komárno, 3 pracovné miesta právnikov a 9 pracovných miest pracovníkov Call centra.

Call centrum, ktoré je jedným z výstupov národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, pokračovalo v poskytovaní telefonických a e-mailových konzultácií klientom. V roku 2024 vybavilo 53 103 telefonických a 8 423 e-mailových dopytov, pričom v roku 2025 zaznamenalo ďalší nárast na 55 471 telefonických dopytov, čo predstavuje medziročné zvýšenie o 2 368 dopytov. Významný medziročný nárast bol zaznamenaný aj v počte e-mailových konzultácií. Od začiatku poskytovania služieb v roku 2019 Call centrum ku koncu februára 2026 vybavilo 360 250 telefonických a 46 726 e-mailových dopytov.

Vzdelávacie aktivity realizované v rámci udržateľnosti projektov sú bližšie popísané v bode 7.2, spolupráca s právnickými fakultami na základe podpísaných dohôd o spolupráci a memoránd je zhodnotená v bode 7.3. Aktivity realizované v rámci tejto spolupráce boli pravidelne medializované prostredníctvom sociálnych sietí Centra, čím sa študentom právnických fakúlt približovala činnosť Centra a problematika poskytovania právnej pomoci.

Medzi ďalšie aktivity spolupráce s odbornou verejnosťou patrili okrúhle stoly s advokátmi organizované kanceláriami Žilina, Tvrdošín, Komárno a Prešov. Ich cieľom bolo upevňovanie

spolupráce medzi Centrom a advokátmi zastupujúcimi klientov Centra v jednotlivých regiónoch. Zamestnanci regionálnych kancelárií zároveň realizovali prednáškovú činnosť v občianskych združeniach (napr. Šanca na návrat, Žena v tiesni, Liga za duševné zdravie) a v ústavoch na výkon trestu odňatia slobody, kde poskytovali právne poradenstvo a šírili povedomie o poslaní Centra.

V roku 2025 sa Centrum zapojilo aj do realizácie národného projektu „Restoratívna a alternatívna justícia“, ktorý realizuje Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. V rámci tejto spolupráce zamestnanci Centra pripravili sériu prednášok zameraných najmä na problematiku osobného bankrotu pre probačných a mediačných úradníkov pôsobiacich v obvodoch krajských súdov. V období október – november 2025 bolo zrealizovaných 7 prednášok (v Bratislave a na krajských súdoch v Trnave, Banskej Bystrici, Košiciach, Nitre, Trenčíne a Prešove), ďalšia prednáška sa uskutočnila v januári 2026 na Krajskom súde v Žiline.

Centrum zároveň systematicky informovalo verejnosť o svojej činnosti prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov:

- sociálnych sietí (Facebook a Instagram),
- oficiálnej internetovej stránky www.centrumpravnejpomoci.sk,
- tlačených a elektronických médií,
- účasti na tlačových besedách a odborných podujatiach,
- spolupráce s odbornou verejnosťou, inštitúciami a mimovládny sektorom.

Nosnou témou komunikácie bola dlhodobá agenda oddĺženia (osobného bankrotu), o ktorú pretrváva vysoký záujem zo strany médií aj klientov Centra. Vzhľadom na spoločenskú situáciu a legislatívny vývoj bolo dôležité pravidelne vysvetľovať princípy oddĺženia a podmienky poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi.

Rok 2025 bol zároveň obdobím významných legislatívnych zmien. Najzásadnejšou bola novelizácia zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktorá nadobudla účinnosť 1. júla 2025 a významne rozšírila dostupnosť bezplatnej právnej pomoci pre nízkopříjmové skupiny obyvateľstva. Komunikačné aktivity Centra sa preto zameriavali na zrozumiteľné vysvetľovanie nových podmienok a ich praktického dopadu na klientov.

Facebook a Instagram

Sociálne siete predstavovali jeden z hlavných pilierov komunikačnej stratégie Centra. Profily boli spravované bez využitia sponzorovaného obsahu a slúžili najmä na:

- informovanie o legislatívnych zmenách,
- prezentáciu činnosti regionálnych kancelárií,
- zdieľanie informácií o prednáškach, pracovných stretnutiach a spolupráci s partnermi,
- približovanie práce Centra verejnosti zrozumiteľnou formou.

Internetová stránka

V hodnotenom období Centrum pristúpilo k úpravám internetovej stránky najmä z obsahového a štrukturálneho hľadiska s cieľom zvýšiť jej prehľadnosť a dostupnosť aj pre osoby so zdravotným znevýhodnením. Publikovaný obsah bol tematicky zosúladený s komunikáciou na sociálnych sieťach a umožňoval prístup k informáciám aj klientom, ktorí sociálne siete nevyužívajú.

Tlačené a elektronické médiá

Centrum bolo pravidelne prezentované v tlačených aj elektronických médiách s regionálnym i celoslovenským dosahom. Riaditeľka Centra JUDr. Anna Peťovská, PhD. poskytla rozhovory pre denník Pravda, STVR a ďalšie médiá a zúčastnila sa aj viacerých podcastových a videoformátov. Nosnou témou mediálnych výstupov bola najmä novela zákona č. 327/2005 Z. z. a jej dopad na poskytovanie právnej pomoci.

Novou formou komunikácie bolo aj uverejňovanie anonymizovaných príbehov klientov Centra v týždenníku Slovenka, ktoré prostredníctvom reálnych životných situácií približovali verejnosti význam poskytovania bezplatnej právnej pomoci.

Ďalšie mediálne aktivity

V súvislosti s predložením a schválením novej Koncepcie Centra na roky 2024–2026 na rokovaní vlády v auguste 2024 sa riaditeľka Centra zúčastnila tlačovej besedy, ktorá sa konala na pôde Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky za prítomnosti ministra spravodlivosti JUDr. Borisa Suska, PhD. a ďalších zástupcov ministerstva. Riaditeľka tu predstavila novú koncepciu verejnosti a novinárskej obci s dôrazom na jej úzke prepojenie s očakávaným schválením novely zákona č. 327/2005 Z. z.

Regionálne kancelárie a odborné aktivity

Do komunikácie s verejnosťou sa aktívne zapájali aj regionálne kancelárie Centra prostredníctvom:

- odborných prednášok,
- spolupráce s Poradňami komplexnej pomoci,
- stretnutí so sociálnymi pracovníkmi a probačnými a mediačnými úradníkmi,
- prezentácií pre neziskové organizácie, komunitné centrá a cirkevné charity,
- účasti na odborných workshopoch a konferenciách na národnej i medzinárodnej úrovni.

Medzi mediálne najaktívnejšie patrili kancelárie Košice, Rimavská Sobota, Žiar nad Hronom, Banská Bystrica, Svidník, Humenné a Nitra, ktoré sa zapájali do odborných diskusií v regionálnych médiách a spolupracovali s akademickým a neziskovým sektorom. Zamestnanci Centra zároveň reprezentovali inštitúciu aj na medzinárodných odborných podujatiach, napríklad na workshope „Legal Assistance and Information-Sharing: Key Elements under the Pact on Migration and Asylum“, organizovanom Agentúrou EÚ pre azyl (EUAA) v roku 2025 v Ríme.

Aktivity Centra boli prezentované aj na tlačových besedách a odborných podujatiach, napríklad pri predstavení Koncepcie Centra na roky 2024 – 2026, ktorá bola schválená vládou Slovenskej republiky v roku 2024.

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní (trvalé)

7.8. Opatrenie č. 8: Prieskum spokojnosti zamestnancov

(hodnotené opatrenie č. 9.8. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

V súvislosti s prípravou Koncepcie činnosti na obdobie 2026 – 2028 sa uskutočnil anonymný prieskum spokojnosti zamestnancov (opatrenie č. 9.8. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026).

Do prieskumu sa zapojilo 96 z celkového počtu 148 aktívnych zamestnancov Centra, čo predstavuje 64,86 %-nú účasť. Cieľom ankety bolo zhodnotiť úroveň spokojnosti zamestnancov v kľúčových oblastiach fungovania za ostatné dva roky a zhodnotiť rozvoj Centra za uplynulé dvojročné obdobie.

Prieskum pozostával zo 7 otázok, k odpovediam ktorým bolo možné dať svoje komentované doplnenie.

Na základe výsledkov prieskumu možno konštatovať, že:

1. Celkový rozvoj Centra v sledovanom období **pozitívne vníma 70,83 %** zapojených zamestnancov, spoluprácu s tretími subjektmi **88,55 %** a nastavenie mediálnej politiky Centra **78,13 %** zapojených zamestnancov.

Tento výrazne pozitívny výsledok potvrdzuje správnosť rozhodnutí, ktoré po svojom nástupe do funkcie nová riaditeľka prijala. Išlo najmä o nastavenie efektívnejších procesov, resp. ich doplnenie tam, kde chýbali a ich absencia viedla k istej svojvôli.

Závažné nedostatky bolo potrebné riešiť smerom k odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy (ďalej aj „OESaPA“). Po oboznámení sa so stavom odboru boli identifikované dva podstatné okruhy problémov:

- dlhodobé nevykonávanie fyzickej inventarizácie majetku k 31.12. bežného roku centrálne zamestnancom odboru a ani jej nenariadením, čo viedlo k takým nedostatkom, že fyzickú inventarizáciu sa podarilo ukončiť až k 31.12.2025,
- nedostatočné riešenie problémov v súvislosti s pohľadávkami Centra voči dlžníkom – klientom agendy oddĺženia.

Práve zlyhanie ľudského faktora bolo dôvodom, že za ostatné 2 roky došlo k opakovaným výmenám (3 x) na pozícii vedúceho OESaPA.

Adresátom pozitívneho hodnotenia spolupráce s tretími subjektami a nastavenia mediálnej politiky Centra je Odbor stratégie a riadenia projektov Centra, v úzkej súčinnosti s ktorým uzatvára riaditeľka Centra memorandá/dohody o spolupráci, a ktorý zodpovedá za ich napĺňanie. Rovnako do jeho kompetencie patria mediálne kampane a aktivity Centra.

2. **Problematickými oblast'ami** sú najmä platové podmienky, pri ktorých až **81,25 %** zamestnancov považuje platové podmienky za nedostatočné, ktoré nezohľadňujú napríklad nárast minimálnej mzdy (aktuálne 915 €), pričom priemerný nástupný plat zamestnanca Centra bez predchádzajúcej praxe na pozíciu právnik v roku 2025 predstavoval tarifný plat vo výške 1 179,50 €, u pracovníka 1. kontaktu 938 €. Jedná sa o absolventov vysokoškolského magisterského štúdia.

Zamestnanci Centra sú zaradení medzi zamestnancov vo verejnej službe a pri odmeňovaní podliehajú režimu zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a odmene a doplnení niektorých zákonov. I keď v ostatných rokoch došlo opakovane k zmenám tohto zákona, nepriniesli výraznú zmenu tarifného platu, pričom priznaná výška osobného príplatku nesmie

prekročiť jeho zákonom stanovenú výšku. Centrum sa, osobitne vo väčších mestách, stáva tak pre absolventov vysokých škôl skôr „nástupnou stanicou“ pre získanie zápočtu odbornej praxe. Centrum síce nedisponuje v tomto smere legislatívnou iniciatívou, ale ako z prieskumu vyplýva, zvýšenie tarifyného platu by uvítali prakticky všetci zamestnanci, ktorí sa do prieskumu zapojili.

3. Skôr za **nedostatočné** naďalej považujú zamestnanci materiálne a priestorové vybavenie kancelárií/konzultačných pracovísk (**55,21 %**).

Riaditeľka Centra po svojom nástupe do funkcie sa osobnými návštevami oboznámila so stavom všetkých kancelárií a niektorých konzultačných pracovísk a následne pristúpila podľa naliehavosti k ich priestorovým, materiálnym a technickým riešeniam, keďže zistený stav bol neodpovedajúci súčasným štandardom podmienok na pracovisku. Dnes je už prakticky každá územná kancelária Centra vybavená chladiacim zariadením, príp. klimatizačnou jednotkou, vzhľadom na vysoký obeh a rôznorodosť klientov aj čističkou vzduchu, kávovarom, došlo k rastu osobných príplatkov osobitne tam, kde zo zistení vyplynulo, že boli dlhodobejšie neriešené, rešpektujúc pritom kvantitu a kvalitu poskytovaných služieb danej kancelárie. Urobili sa viaceré, aj personálne zmeny na pozícií vedúcich kancelárií, u niektorých aj v súvislosti s mimoriadnymi kontrolnými úlohami (Bratislava a Humenné). V roku 2025 došlo k zmene vedúceho kancelárie aj v Žiline.

4. Opatrnícke bolo vyjadrenie respondentov k **príchodu novej agendy** tzv. procesného opatrovníka, v súvislosti s ktorou väčšina zapojených (**64,86 %**) požaduje personálne dobudovanie kancelárie a v súčasnosti už aj väčšie množstvo konkrétnych informácií, osobitne pokiaľ by novela CMP mala nadobudnúť účinnosť ešte v roku 2026. S výsledkami prieskumu riaditeľka Centra oboznámila zamestnancov na online stretnutí dňa 27.04.2026.

Výsledky tohto prieskumu budú slúžiť ako podklad pre prijímanie opatrení smerujúcich k ďalšiemu rozvoju a stabilizácii Centra, ale aj k zvyšovaniu spokojnosti zamestnancov v nasledujúcich obdobiach.

Záver: Opatrenie splnené.

7.9. Opatrenie č. 9: Príprava 20. výročia vzniku CPP

(hodnotené opatrenie č. 9.9. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Pri príležitosti 20. výročia vzniku Centra právnej pomoci, ktoré bolo zriadené zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a svoju činnosť začalo v roku 2006, boli realizované systematické prípravné práce na slávnostné oslavy. V priebehu rokov 2024 a 2025 bola vytvorená komunikačná matica a plán aktivít, začali sa práce na príprave pamätných medailí, publikácie o Centre právnej pomoci a marketingovo-komunikačného plánu.

V rámci príprav osláv 20. výročia Centra v roku 2025 prebiehali prípravné aktivity podľa vypracovaného marketingovo-komunikačného plánu zamerané nielen na tvorbu almanachu o Centre právnej pomoci, ale aj aktivity dôležité v období pred samotným podujatím a rovnako aj prípravy samotného podujatia po technickej a obsahovej stránke. Celé podujatie organizované pod záštitou riaditeľky CPP organizačne zabezpečoval Odbor stratégie a riadenia projektov CPP, ktorému patrí veľká pochvala.

Slávnostný Galavečer sa uskutočnil 19. marca 2026 v Sále Ústavy historickej budovy Národnej rady Slovenskej republiky. Súčasťou podujatia bolo odovzdávanie ocenení zamestnancom CPP v troch kategóriách:

- **za dvadsať rokov práce, profesionality a oddanosti hodnotám Centra právnej pomoci**
- **za dve desaťročia oddanej služby a mimoriadny osobný prínos k rozvoju a dobrému menu Centra právnej pomoci**
- **za mimoriadny osobný prínos, zásluhy a dlhoročnú angažovanosť pri rozvoji Centra právnej pomoci.**

Súčasťou slávnostného ceremoniálu bolo aj odovzdávanie kolektívnych ocenení:

- **Ocenenie udelené Centru právnej pomoci ministrom spravodlivosti SR**
- **Udelenie Čestnej plakety riaditeľky Centra právnej pomoci Slovenskej advokátskej komore**
- **Udelenie Čestnej plakety riaditeľky Centra právnej pomoci Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici.**

Slávnostného Galavečera sa zúčastnili minister spravodlivosti SR, dekanke, prodekanke a dekaní právnických fakúlt, s ktorými má Centrum podpísané memorandum/dohodu o spolupráci, ďalší čestní hostia z MS SR, predseda Slovenskej advokátskej komory, členovia Rady Centra, zamestnanci Centra, ktorí si z rúk ministra spravodlivosti SR a riaditeľky Centra právnej pomoci prevzali pamätnú medailu spolu s diplomom a ďalší vzácní hostia spolupracujúcich inštitúcií.

Záver: Opatrenie splnené.

7.10. Opatrenie č. 10: Starostlivosť o duševné zdravie zamestnancov

(hodnotené opatrenie č. 9.10. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

Na duševné zdravie bezosporu má vplyv aj stres z pracovného zlyhania, zvlášť u nových zamestnancov. Uvedomujúc si tento faktor Centrum prijalo rozhodnutie vypracovať kvalitný adaptačný proces nového zamestnanca bez ohľadu, či ide o zamestnanca kancelárie Centra alebo ústredia.

Prijatie IRA o adaptačnom procese nového zamestnanca bolo zrealizované v máji 2025, kedy vstúpilo do platnosti Usmernenie č. U/02/2025 o adaptačnom procese nových zamestnancov Centra právnej pomoci. Zaviedlo sa priebežné a záverečné hodnotenie adaptačného procesu a určila sa úloha mentora, ktorý nových zamestnancov adaptačným procesom sprevádza. Máme za to, že kvalitne nastavená adaptácia prispieva k vyššej spokojnosti a motivácii zamestnanca, k jeho lepšiemu pracovnému výkonu a k zníženiu fluktuácie v prvých mesiacoch pracovného pomeru. Adaptačný proces tak pomáha zabezpečiť jednotný postup práce, plynulé fungovanie organizácie a dlhodobú stabilitu pracovného kolektívu.

Záver: Opatrenie splnené.

7.11. Opatrenie č. 11: Zefektívnenie správy pohľadávok

(hodnotené opatrenie č. 9.11. Koncepcia činnosti na obdobie 2024 – 2026)

V rokoch 2024 a 2025 bolo úspešne zavedené a aktívne využívané nové procesné a systémové riešenie správy pohľadávok prostredníctvom informačného systému IS CPP, vrátane agendy osobného bankrotu. Systém umožnil automatizované spracovanie platieb, zasielanie výziev dlžníkom, evidenciu preplatkov a nedoplatkov, napojenie na centrálny registre a zjednotenie údajov už pri založení spisu, čím sa zvýšila kvalita vstupných údajov, znížila chybovosť a zefektívnili sa procesy správy pohľadávok.

Tieto opatrenia zlepšujú spoľahlivosť sledovania zostatkov pohľadávok a vytvárajú tak predpoklad pre možný presun agendy správy pohľadávok do budúcnosti na Justičnú pokladnicu. Podrobné vyhodnotenie činnosti, ktoré poskytol referát správy pohľadávok za roky 2024–2025 je uvedené v kapitole 6.6. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu, (str. 47 a nasl.).

Záver: Opatrenie splnené a ďalej sa plní.

8. OPATRENIA KONCEPCIE ČINNOSTI CPP NA OBDOBIE 2026 - 2028

Rozvoj a budovanie stability Centra právnej pomoci do budúcnosti predstavuje kľúčový predpoklad pre napĺňanie jeho základného poslania, ktorým je zabezpečenie kvalitného, efektívneho a dostupného poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi na celom území Slovenska. Stabilita organizácie je nevyhnutnou podmienkou pre dlhodobu udržateľný výkon jej činností, ako aj pre zvyšovanie dôvery verejnosti v poskytované služby.

Centrum mieni v nasledujúcom období smerovať k systematickému posilňovaniu svojich odborných, personálnych a organizačných kapacít, ako aj k zvyšovaniu efektívnosti interných procesov. Dôraz bude kladený na skvalitňovanie riadenia, stabilizáciu zamestnaneckej základne, podporu odborného rastu zamestnancov a vytváranie primeraných materiálnych a technických podmienok pre výkon práce.

Súčasne bude Centrum rozvíjať spoluprácu s relevantnými inštitúciami verejnej správy a ďalšími subjektmi, a to s cieľom zvýšiť koordináciu a účinnosť poskytovanej právnej pomoci. Neoddeliteľnou súčasťou rozvoja bude aj zvyšovanie právneho povedomia verejnosti, ktoré prispieva k prevencii právnych problémov a k efektívnejšiemu uplatňovaniu práv občanov.

Uvedenému cieľu budú napomáhať nové opatrenia definované v tomto dokumente, ako aj opatrenia trvalého charakteru.

8.1. Opatrenie č. 1: Zlepšenie dostupnosti právnej pomoci cez rozšírenie organizačnej siete kancelárií a konzultačných pracovnísk Centra právnej pomoci

Ako už bolo skôr konštatované, hlavným poslaním Centra je zabezpečovať a poskytovať rovnomerne dostupnú právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi na celom území SR. Toto svoje poslanie plní prostredníctvom kancelárií Centra a k nim v danom regióne prislúchajúcim konzultačným pracoviskám. Ku dňu 30.06.2026 organizačnú sieť tvorilo 15 územných kancelárií a 43 konzultačných pracovísk (bližšie kapitola 5.2. Prehľad pôsobnosti CPP podľa územných obvodov, str. 28). V júli 2026 bolo otvorené ďalšie konzultačné pracovisko (Sobrance), čím sa počet zvýšil na 44. Toto konzultačné pracovisko spadá pod KCPP Humenné.

Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci

(usporiadané podľa abecedy – spolu 79 okresov)

Dátum vzniku kancelárií CPP	Územná pôsobnosť kancelárií
CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006 počet okresov 6	Banská Bystrica, Brezno, Detva, Krupina, Veľký Krtíš, Zvolen
CPP Bratislava - vznik 01.01.2006 počet okresov 9	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Galanta, Malacky, Pezinok, Senec
CPP Humenné - vznik 11.06.2008 počet okresov 5	Humenné, Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
CPP Komárno - vznik 18.02.2019 počet okresov 3	Dunajská Streda, Komárno, Nové Zámky
CPP Košice - vznik 31.07.2006 počet okresov 9	Gelnica, Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008 počet okresov 4	Kežmarok, Liptovský Mikuláš, Poprad, Ružomberok
CPP Nitra - vznik 14.05.2012 počet okresov 5	Levice, Nitra, Šaľa, Topoľčany, Zlaté Moravce
CPP Prešov - vznik 13.12.2007 počet okresov 4	Levoča, Prešov, Sabinov, Stará Ľubovňa
CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009 počet okresov 4	Lučenec, Poltár, Revúca, Rimavská Sobota
CPP Svidník - vznik 19.10.2009 počet okresov 4	Bardejov, Medzilaborce, Stropkov, Svidník
CPP Trenčín - vznik 17.09.2012 počet okresov 6	Ilava, Myjava, Nové mesto nad Váhom, Považská Bystrica, Púchov, Trenčín
CPP Trnava - vznik 01.11.2018 počet okresov 5	Hlohovec, Senica, Skalica, Piešťany, Trnava
CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018 počet okresov 3	Dolný Kubín, Námestovo, Tvrdošín
CPP Žiar nad Hronom - vznik 01.05.2014 počet okresov 6	Bánovce nad Bebravou, Banská Štiavnica, Partizánske, Prievidza, Žarnovica, Žiar nad Hronom
CPP Žilina - vznik 18.12.2006 počet okresov 6	Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Martin, Turčianske Teplice, Žilina

Ako ukazuje prehľad vyššie, jedna územná kancelária pokrýva od 4 do 6 územných obvodov. Z tohto sa vymyká kancelária Tvrdošín (3 okresy), ku ktorej je priradený Referát správy pohľadávok CPP a kancelárie Bratislava a Košice s počtom 9 okresov.

Jednou z kompetencií riaditeľky Centra je právo zriaďovať/rušiť kancelárie/konzultačné pracoviská, resp. meniť ich sídlo. Toto jej právo je ale viazané na počet pridelených záväzných pracovných miest, aktuálne pre rok 2026 je to 159.

Na základe štatistických údajov a údajov z rezervačného systému Centra sa každoročne vykonáva analýza vytťažnosti jednotlivých konzultačných pracovísk, v ktorých zamestnanci príslušných územných kancelárií poskytujú právnu pomoc formou konzultácií. Súčasťou tejto analýzy je aj vyhodnocovanie efektivity využívania pracovného času zamestnancov a nákladovosti služobných ciest a zároveň posúdenie rovnomernosti zaťaženia jednotlivých kancelárií.

Po vykonanej ostatnej analýze a hodnotení dostupnosti Centrum za optimálny model smerujúci k zlepšeniu dostupnosti právnej pomoci v regiónoch Slovenska považuje zriadenie aktuálne jednej novej kancelárie s presahom aj na vysoké percento obyvateľov s rómskou národnosťou.

Na základe uvedeného pre rok 2026 preto navrhujeme zriadiť novú **Kanceláriu CPP so sídlom vo Vranove nad Topľou**. Požiadavka vychádza aj z návrhu prednostky Okresného úradu vo Vranove nad Topľou, ktorý bol Centru doručený dňa 04.02.2026. Návrh sa opiera o skutočnosť, že okres Vranov nad Topľou patrí dlhodobo medzi sociálne a ekonomicky zaťažené regióny s **tretou najvyššou mierou nezamestnanosti na Slovensku (nad 8,5 %)**, čo má priamy dopad na sociálne pomery obyvateľstva a zvyšuje ich odkázanosť na bezplatnú právnu pomoc. Navyše okres patrí v rámci Slovenska medzi okresy s vysokým zastúpením obyvateľov z marginalizovaných skupín – rómskych komunít, ktoré patria medzi skupiny najviac ohrozené sociálnym vylúčením, zadlženosťou a právnou neinformovanosťou.

Podľa štatistických údajov z posledného sčítania obyvateľstva z roku 2021, k 01.01.2021 v okrese Vranov nad Topľou žilo 5 607 obyvateľov s rómskou národnosťou, čo predstavovalo 7,06% z celkového počtu obyvateľov. Aktuálne podľa ostatného Atlasu rómskych komunít z roku 2019, ktorý spracúva Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity, je nástrojom na mapovanie štrukturálnych nerovností medzi Rómami a majoritou a obsahuje širokú paletu informácií o obciach s rómskymi osídleniami, sa

% podiel pohybuje v 15-tich v Atlase uvádzaných obciach v percentuálnom rozmedzí 31%- 80%.

Na základe predloženého návrhu prednostky OÚ Vranov nad Topľou a výsledkov analýzy riaditeľka v súlade s čl. 3 Rokovacieho poriadku Rady Centra právnej pomoci (poradný a kontrolný orgán riaditeľky) predložila návrh na zriadenie kancelárie vo Vranove nad Topľou na rokovanie Rady, ktoré sa uskutočnilo dňa 11.02.2026. Návrh bol schválený väčšinou prítomných členov (3 osobne, 1 online). Členovia Rady zároveň ocenili, že spolu s návrhom boli k dispozícii ponúknuté aj vhodné voľné priestory, keďže ich zabezpečenie býva spravidla najväčšou prekážkou pri zriaďovaní kancelárií Centra právnej pomoci. Zároveň bol predložený návrh aj na zriadenie konzultačného pracoviska v Hanušovciach nad Topľou so zabezpečeným priestorom ponúknutým mestom bezodplatne.

Kancelárii Vranov nad Topľou by do územného obvodu spadali územné okresy Vranov nad Topľou a Trebišov s počtom obyvateľov **182 302** a zabezpečovala by právnu pomoc mimo svojho sídla v dvoch konzultačných pracoviskách: Trebišov (t. č. konzultačné pracovisko kancelárie Košice) a v novozriadenom konzultačnom pracovisku Hanušovce nad Topľou.

Zriadením kancelárie by sa eliminovala potreba prevádzky konzultačného pracoviska vo Vranove nad Topľou, patriaceho aktuálne ku kancelárii Humenné. Zároveň by došlo k reorganizácii pracoviska v Trebišove. V tomto konzultačnom pracovisku by bolo možné poskytovať konzultácie minimálne dvakrát do mesiaca a pokiaľ to situácia bude vyžadovať, aj častejšie, čím sa zlepšia podmienky pre klientov z tohto regiónu s výrazným zastúpením rómskych komunít. Podľa údajov zo sčítania obyvateľov, domov a bytov z roku 2021 sa k rómskej národnosti v okrese Trebišov prihlásilo 3 765 obyvateľov. Odborné odhady a štúdie zamerané na rómske komunity (napr. Atlas rómskych komunít z roku 2019) často uvádzajú podstatne vyššie čísla než oficiálne sčítanie, ktoré vychádza z dobrovoľného prihlásenia sa k národnosti. V rámci okresu Trebišov sa rómske obyvateľstvo koncentruje v mnohých obciach a v samotnom meste Trebišov. Okres Trebišov patrí medzi okresy s jedným z najvyšších podielov rómskeho obyvateľstva na Slovensku, pričom v niektorých obciach okresu presahuje podiel Rómov 50 %.

Zloženie zamestnancov novej kancelárie by bolo vedúci kancelárie – právnik, dvaja právnici, jeden pracovník prvého kontaktu.

Máme za to, že zriadenie novej stabilnej kancelárie s intenzívnejšou periodicitou konzultácií umožní Centru poskytovať komplexnejšie služby, zvýši právnu istotu klientov

a prispeje k lepšej kontinuite poskytovanej pomoci. Geografické umiestnenie navrhnutej novej kancelárie zohľadňuje zefektívnenie práce kancelárie a dostupnosť pre klientov a prevažujúcu agendu daného regiónu s vysokou nezamestnanosťou, t.j. agendu oddlženia (osobný bankrot).

Financovanie predpokladaných nákladov bez osobných výdavkov na zriadenie kancelárie bude zabezpečené v rámci schváleného plánu rozpisu rozpočtu Centra právnej pomoci na roky 2027-2029.

Personálne výdavky na zamestnancov novej kancelárie budú financované v rámci aktuálne pridelených 159 tabuľkových pracovných miest.

Pre komplexnosť uvádzame, že od nadobudnutia účinnosti novely zákona č. 327/2005 Z. z. 1. júla 2025 Centrum odvádza do štátneho rozpočtu SR sumy vybraté titulom správneho poplatku podľa položky 277 sadzovníka správnych poplatkov, prílohy zákona č. 145/1995 Z. z., v časti XXVI „Právna pomoc“ (50 € za úkon „Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení“). Za obdobie od 1. júla 2025 do 1. júla 2026 Centrum celkovo takto odviedlo sumu 309 000 €.

Máme za to, že aj stabilita a výška týchto mesačných odvodov by mali byť zohľadňujúcim ukazovateľom pre realizáciu opatrenia zameraného na navrhované rozšírenie regionálnej siete kancelárií CPP.

8.2. Opatrenie č. 2: Riešenie priestorových kapacít kancelárií Centra v Liptovskom Mikuláši a Žiari nad Hronom

Úlohou nastávajúceho dvojročného obdobia je prioritne vyriešenie priestorových kapacít pre kanceláriu Centra v Liptovskom Mikuláši. V tejto súvislosti prebieha komunikácia s Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR o rozšírení priestorov o 1-2 kancelárie.

Aktuálne sa hľadá riešenie, minimálne v rozšírení a úprave/zlepšení priestorov aj kancelárie Žiar nad Hronom.

Pre komplexnosť uvádzame, že Centrum priebežne vyhodnocuje vhodnosť priestorov jednotlivých konzultačných pracovísk a v prípade potreby z dôvodu lepšej prístupnosti pre klientov rieši zmeny ich sídla.

8.3. Opatrenie č. 3: Zmena Organizačného poriadku

Dokumentom Centra, v ktorom sú upravené základy činnosti, organizačná štruktúra, vnútorné usporiadanie, hlavné činnosti jednotlivých útvarov, systém riadenia, rozdelenie právomocí a zodpovedností a vzťahy medzi organizačnými jednotkami je Organizačný poriadok.

Nový Organizačný poriadok bol schválený usmernením č. U/05/2024 zo dňa 27. decembra 2024 a nadobudol účinnosť 1. januára 2025. Prax ukazuje, a to aj so zreteľom na zámer rozšíriť pôsobnosť Centra a príchod nových projektov, na ktorých sa má Centrum podieľať, že niektoré útvary ústredia Centra si budú vyžadovať reorganizáciu tak, aby činnosť ústredia bola pružnejšia a efektívnejšia. Osobitne sa táto potreba týka kancelárie riaditeľa a tajomníka. Už posledná novela zákona č. 327/2005 Z. z. priniesla zvýšený počet žiadateľov o právnu pomoc, čo sa prejavilo aj nárastom počtu konaní o nároku, čo sa premietlo do počtu rozhodnutí riaditeľa ako odvolacieho orgánu, či orgánu konajúcom v mimo odvolacom konaní, resp. o obnove konania.

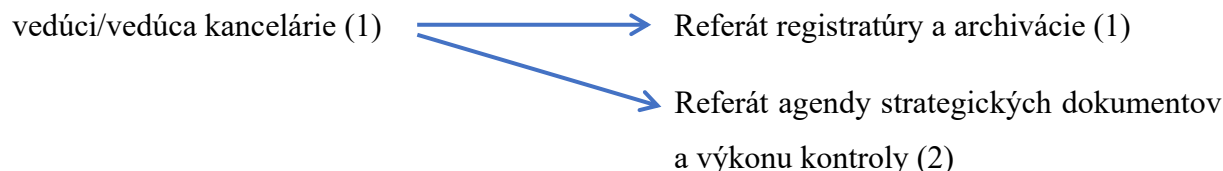
Kancelária tajomníka aktuálne pozostáva z dvoch právnikov a jedného koordinátora. Tajomníčka je právnik a zároveň zastupuje riaditeľku Centra v čase jej neprítomnosti. Takéto personálne zabezpečenie, fakticky limitované na tajomníčku a jedného právnika, je nepostačujúce. Súčasná situácia bola dočasne riešená prijatím jedného právnika na dohodu, pričom si uvedomujeme dočasnosť tohto riešenia, ktoré je v súčasnosti jednou z mála možností vzhľadom na záväzne stanovený počet zamestnancov Ministerstvom spravodlivosti SR.

Do pôsobnosti kancelárie tajomníka patrí okrem právnej agendy aj výkon kontrolnej a koordinačnej činnosti Centra, ako aj dočasne agenda výberových konaní. Správy z vykonaných kontrol zároveň poukázali na urgentnú potrebu prijatia nového zamestnanca so znalosťami a skúsenosťami v oblasti kontrolnej činnosti. Tým by sa jeden zo zamestnancov mohol efektívnejšie venovať koordinačnej a metodickkej činnosti. Osobitne táto potreba vyvstane príchodom poručeneckej agendy, ktorá si bude vyžadovať tvorbu metodických príručiek a koordinácií Centra s príslušnými poručeneckými súdmi. Ako optimálne riešenie sa preto javí presun kontrolnej činnosti a tvorba strategického dokumentu Koncepcia činnosti Centra na dvojročné obdobie pod kanceláriu riaditeľa. Táto kancelária už v zmysle platného Organizačného poriadku je tvorcom druhého strategického dokumentu – Výročnej správy za uplynulý kalendárny rok, má v tomto smere systém práce a skúsenosti s tvorbou strategického dokumentu. Tým by bola tvorba koncepcie výsledkom jedného zamestnanca. Aktuálne sa na

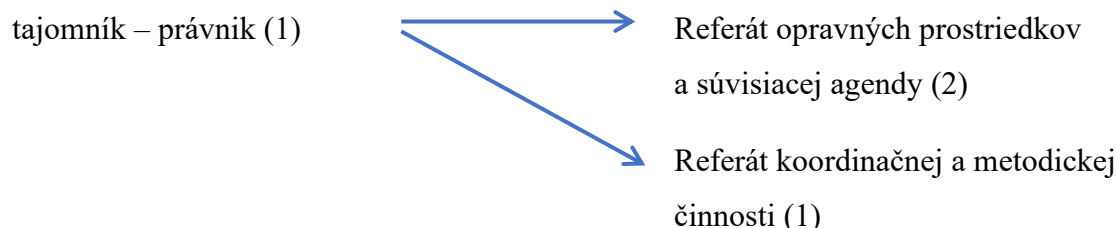
jej tvorbe podieľajú riadiaci pracovníci 5 útvarov. Zároveň by sa rozšírili kompetencie vedúcej kancelárie riaditeľa.

Organizačná štruktúra oboch kancelárií po novom by bola nasledovná:

Kancelária riaditeľa



Kancelária tajomníka



8.4. Opatrenie č. 4: Zefektívnenie správy pohľadávok

V súvislosti s vyhodnotením správy pohľadávok, ktoré vznikli z agendy osobného bankrotu za roky 2024 – 2025 tak, ako je podrobnejšie uvedené v kapitole 6.7. (a spomenuté aj v kapitole 7.11. ako hodnotenie opatrenia č. 9.11. Koncepcie činnosti na obdobie 2024 – 2026), Centrum navrhuje v agende správy pohľadávok na obdobie 2026 – 2028 nasledovné opatrenia:

- **v novom informačnom systéme Centra postupne spustiť:**
 - 1) **automatizované procesy vo vzťahu ku klientom, najmä automatické zasielanie výziev na úhradu nedoplatku každému klientovi, ktorému uplynie trojročná lehota na vrátenie hodnoty poskytnutého preddavku (pri osobách založených po 1. júli 2025 dvojročná lehota)**
 - 2) **automatizované zasielanie notifikácií - oznámení o splácaní na polročnej báze, ktoré budú klienta informovať o zostávajúcej výške dlhu a o lehote, do ktorej je potrebné dlh uhradiť v plnej výške.**

Cieľom je posilniť informovanosť klientov a zlepšiť ich platobnú disciplínu.

- 3) **v súlade s plánom legislatívnych úloh Ministerstva spravodlivosti SR na rok 2026 – 2027 prijať novelu zákona č. 327/2005 Z. z. a súčasne zákona č. 65/2001 Z. z. o**

správe a vymáhaní súdnych pohľadávok v znení neskorších predpisov upravujúcich presun agendy vymáhania pohľadávok, ktoré vznikajú CPP titulom nesplnenia povinnosti dlžníka vrátiť CPP riadne a včas hodnotu poskytnutého preddavku na úhradu paušálnej odmeny správcu v konaní o oddĺžení (500 €) na Justičnú pokladnicu pri Krajskom súde v Bratislave.

Navrhovaná zmena má za cieľ zefektívniť spôsob vymáhania pohľadávok (bližšie kapitola č. 6.6. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu za rok 2024 – 2025 na str. 47 a nasl., ako aj pokračovanie v kapitole 6.7. Poplatková povinnosť v agende osobného bankrotu na str. 50 a nasl. tejto Koncepcie činnosti).

8.5. Opatrenie č. 5: Realizácia nových projektov CPP

Opatrenie zadefinované v Koncepcii činnosti Centra právnej pomoci na obdobie 2024 – 2026 sa plní a trvá.

V priebehu roka 2025 Centrum implementovalo nový informačný systém do činností všetkých územných kancelárií Centra. Na základe legislatívnych zmien prijatých v roku 2025 a pripravovaných legislatívnych zmien, ktoré rozšíria kompetencie Centra bude informačný systém Centra právnej pomoci zaktualizovaný v súlade s prijatými a plánovanými legislatívnymi zmenami.

Centrum právnej pomoci sa od roku 2024 podieľa na príprave projektu v rámci programu Fond pre azyl, migráciu a integráciu (AMIF) s názvom **„Podpora starostlivosti, opatrovníctva a integrácie maloletých bez sprievodu a mladých dospelých v Slovenskej republike v kontexte deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti“ – INTEMAS 2**. Ide o spoločný projekt prijímateľa NFP - Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a štyroch partnerov projektu. Aktuálne sa projekt nachádza v procese prípravy Výzvy na predloženie Žiadosti o poskytnutie NFP. Po schválení Žiadosti o poskytnutie NFP a podpise Zmluvy o poskytnutí NFP bude Centrum ako partner projektu realizovať jednu z piatich aktivít projektu – poskytovať maloletým bez sprievodu právnu pomoc už aj počas správneho konania o udelenie medzinárodnej ochrany. Podľa oznámenia prijímateľa NFP z 21. mája 2026 sa projekt bude realizovať od septembra 2026 do augusta 2029.

V júni 2023 podpísalo Centrum právnej pomoci a Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie dohodu o integrácii Informačného systému Centra právnej pomoci na Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy – Integrovaný záměr IS Centra právnej pomoci na IS CSRU. Na základe tohto integračného zámeru je v súčasnosti Informačný systém Centra právnej pomoci naintegrovaný na tie registre/objekty evidencie verejnej a štátnej správy, ktoré v čase tvorby Informačného systému Centra právnej pomoci boli pre Centrum dostupné v rámci IS CSRU. Aplikačná prax dnes ukazuje, že aktuálny rozsah registrov nie je dostačujúci pre plnohodnotnú elektronizáciu procesov súvisiacich s lustráciou klientov, vyhodnocovaním nárokov na právnu pomoc a procesov v priebehu poskytovania právnej pomoci. S cieľom rýchlejšieho vybavovania žiadosti klientov a minimalizácie byrokracie je preto potrebné, aby Centrum rozšírilo rozsah registrov, na ktoré bude jeho informačný systém naintegrovaný. Primárne pôjde o registre súdov k prebiehajúcim súdnym konaniam za účelom získavania informácií o spore, register evidencie motorových vozidiel MV SR a o ďalšie objekty evidencie Sociálnej poisťovne a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Zrealizovaním tohto opatrenia sa očakáva výrazné skrátenie doby rozhodovacieho procesu o priznaní nároku na právnu pomoc a tým aj prístupu k právnej pomoci, keďže zamestnanci Centra by priamo z registrov boli schopní zisťovať a verifikovať údaje uvádzané žiadateľom o právnu pomoc potrebné k preukázaniu splnenia zákonom stanovenej materiálnej podmienky, t. j. stavu materiálnej núdze žiadateľa.

8.6. Opatrenie č. 6: Zaradenie CPP medzi tzv. „mäkké ciele“

Pri výkone práce, osobitne počas konzultácií, sa zamestnanci Centra (z celkového počtu 148 aktívnych zamestnancov až 81,8 % ženy s priemerným vekom 42,40 rokov) v ostatných rokoch čoraz častejšie stretávajú s agresívnejším správaním niektorých klientov, s prejavujúcimi sa znakmi psychických ochorení, či klientov prichádzajúcich pod vplyvom alkoholu, prípadne omamných látok.

V uplynulom období Centrum v tejto súvislosti realizovalo opakované vzdelávacie podujatia so zameraním na „mäkké ciele“, majúce zámer včas identifikovať problémového klienta a následne zvládnuť komunikáciu s ním.

Nárast agresívneho správania si v súčasnosti už vyžaduje absolvovanie špecializovaných kurzov/výcvikov zameraných na zvládanie kritických a vypätých situácií. Z uvedeného dôvodu

aktuálne prebieha komunikácia riaditeľky Centra s Ministerstvom spravodlivosti SR, ZVJS, ako aj s Prezídiom Policajného zboru SR, ktorá by mala vyústiť do vzájomnej spolupráce zameranej na osvojenie si vhodných techník zvládania týchto situácií. Zmyslom je, aby zamestnanci Centra prešli špeciálnym kurzom/výcvikom zabezpečeným príslušníkmi ZVJS a iných ozbrojených bezpečnostných zložiek.

8.7. Opatrenie č. 7: Nový model spolupráce so Slovenskou advokátskou komorou (prenesené)

Na plnení opatrenia zadaného v Konceptii činnosti Centra právnej pomoci na obdobie 2024 – 2026 sa priebežne pracuje.

V období rokov júl 2026 – jún 2028 v nadväznosti na už zrealizované pracovné stretnutia sa plánuje v ich pokračovaní tak, aby bolo možné model spolupráce so SAK prehĺbovať a zefektívňovať. Dialóg medzi oboma inštitúciami sa naďalej bude sústreďovať na identifikovanie možných foriem spolupráce, aby boli prínosné pre Centrum, pre SAK, ale aj pre klientov Centra. Centrum si uvedomuje požiadavku SAK na zvýšenie tarifnej odmeny advokáta za zastupovanie klientov Centra v tomto smere, ale nedisponuje legislatívnou iniciatívou.

8.8. Opatrenie č. 8: Odborné stáže/letná škola študentov právnických fakúlt (trvalé)

Opatrenie zadané v Konceptii činnosti Centra na obdobie 2024 – 2026 bolo splnené podpísaním memoránd/dohôd o spolupráci a ich realizáciou. Ide o opatrenie trvalé a preto sa prenáša aj do aktuálnej koncepcie.

Na základe prejavenej záujmu študentov Právnickej fakulty Masarykovej univerzity v Brne (študenti zo Slovenska) Centrum oslovilo fakultu s ponukou na spoluprácu pri výkone odborných stáží študentov tejto fakulty. Na základe pozitívnej spätnej väzby prebehol proces prípravy Dohody o spolupráci pre umožnenie výkonu odbornej praxe v Centre aj pre študentov tejto právnickej fakulty, ktorá bola riaditeľkou Centra a dekanom fakulty podpísaná dňa 18.05.2026. Odbornú prax študentom magisterského štúdia v programe Právo a právna veda ponúkame realizovať vo všetkých územných kanceláriách a na ústredí Centra v Bratislave. Pôjde o študentov slovenskej štátnej príslušnosti s trvalým pobytom na území SR.

Výzvou do ďalšieho obdobia bude oslovenie a podpísanie dohody o spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci a Právnickou fakultou Univerzity Karlovy v Prahe.

8.9. Opatrenie č. 9: Vzdelávanie právnikov a ostatných zamestnancov Centra (trvalé)

Opatrenie zadané v Koncepcii činnosti Centra na obdobie 2024 – 2026 bolo splnené. Keďže ide o opatrenie trvalé, uvádzame ho aj v aktuálnej koncepcii.

Centrum i v ďalšom dvojročnom období bude realizovať početné vzdelávania pre súčasných aj novoprijatých zamestnancov do všetkých územných kancelárií a Call centra cestou Justičnej akadémie SR, ako aj podujatiami organizovanými samotným Centrom.

V nadväznosti na prebiehajúci legislatívny proces a rekodifikáciu Občianskeho zákonníka Centrum pripravuje sériu seminárov s úmyslom preškolenia všetkých právnikov a pracovníkov 1. kontaktu do nadobudnutia jeho účinnosti 1. júla 2027 s lektormi – členmi rekodifikačnej komisie. Rovnako budú vydané zaktualizované pomôcky – informačné bulletiny z najčastejšie sa v praxi Centra vyskytujúcich agiend, v ktorých sa na nás klienti obracajú (napr. vecné práva, dedičská agenda).

9. ZÁVER

Centrum právnej pomoci predstavuje jedinečnú inštitúciu nielen na Slovensku, ale aj v rámci európskeho regiónu. Napriek jeho strategickému významu pre prístup k spravodlivosti a ochranu práv osôb v materiálnej núdzi potenciál Centra nebol doteraz využitý úplne. Novelizácia zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktorá prebehla v roku 2025, umožnila systematicky nastaviť procesy v Centre, zefektívniť vnútorné postupy a modernizovať spôsob obsluhy klientov, vrátane využitia informačných technológií. Zásadný význam novely spočíva v rozšírení prístupu k právnej pomoci početnejšej skupine žiadateľov na základe výrazného posunu hornej hranice materiálnej núdze. Zároveň sa tým výrazne odbúral administratívne náročný proces rozhodovania o právnej pomoci z dôvodov osobitného zreteľa, čím novela prispela k zefektívneniu a zrýchleniu prístupu k právnej pomoci.

V nasledujúcom období sa Centrum zameria na ďalšie opatrenia, ktorých cieľom je lepšie využitie jeho kapacít, zvýšenie dostupnosti a kvality poskytovanej právnej pomoci v kratšom a efektívnejšom rozhodovacom procese a posilnenie povedomia o jeho činnosti. Kľúčovým krokom bude aj implementácia novely Civilného mimosporového poriadku. Táto novela prináša nové procesné úpravy mimosporových konaní, ktoré ovplyvnia spôsob, akým Centrum právnej pomoci poskytuje zastúpenie a podporu osobám v nepriaznivej sociálnej situácii.

Zlepšenie dostupnosti právnej pomoci, obzvlášť pre občanov ohrozených ekonomickou neistotou a v podmienkach inflácie, zostáva jednou z hlavných priorít Centra.

Veríme, že predstavené opatrenia prispedia k tomu, aby spravodlivosť bola dostupná pre všetkých a služby Centra boli efektívne, moderné a prístupné.

10. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov: **Centrum právnej pomoci**

Sídlo: Bratislava, Župné námestie 12

Rezort/zriaďovateľ: Ministerstvo spravodlivosti SR

Riaditeľka Centra: JUDr. Anna Peťovská, PhD.

Forma hospodárenia: Rozpočtová organizácia

IČO: 307 988 41

DIČ: 2022122641

Kontakty:

- telefón: 0650 105 100
- email: info@centrumpravnejpomoci.sk
- webové sídlo: www.centrumpravnejpomoci.sk
- Facebook: <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/>
- LinkedIn: [https:// www.linkedin.com/company/centrum-pravnej-pomoci /](https://www.linkedin.com/company/centrum-pravnej-pomoci/)